

REFERAT Social-, ældre- og sundhedsudvalget (2022-2025) d. 15-03-2022

Mødedato Tirsdag d. 15. marts 2022 kl. 17:00

Mødested Mødested: Hjemmeplejen over Solrød Bibliotek og Kulturhus. Dernæst:
Solrød Rådhus, lokale 130 A

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Introduktion til Ældreområdet.....	4
Orientering om tilsynsrapporter for de uanmeldte tilsyn på Plejecenter Christians Have 2021.....	5
Orientering om de uanmeldte tilsyn på fritvalgsområdet 2021.....	7
Orientering om IV-samarbejdsprojekt i Den Kommunale Sygepleje i 2022.....	9
Orientering om tilsyn fra Styrelsen for patientsikkerhed, november 2021.....	11
Afrapportering af projekt nærvær og trivsel i Den kommunale Hjemmepleje.....	13
Orientering om analyse af Den Kommunale Hjemmepleje 2021.....	16
Godkendelse af kvalitetsstandarder.....	19
Orientering om status for Genoptræningscenteret 2021.....	21
Orientering om status for Aktivitets- og Frivilligcenteret 2021.....	23
Godkendelse af udskiftning af badeværelser, Karlstrup Boligselskab, afdeling Druemarken.....	26
Meddelelser.....	28
Lukket: Meddelelser.....	29
Digital godkendelse af referat.....	30

Punkt 12: Godkendelse af dagsorden

00.13.06-A50-10-22

Indstilling

Administrationen indstiller, at forslag til dagsorden godkendes.

Beslutning

Tiltrådt.

Fraværende:

Christian Nyholm (H). Ina Lindemark (H) deltog som suppleant for Christian Nyholm.

Punkt 13: Introduktion til Ældreområdet

00.15.00-A00-3-21

Beslutningstema

Social-, ældre- og sundhedsudvalget skal orienteres om Ældreområdets organisering, faglige indhold, udfordringer mm.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådt.

Fraværende:

Christian Nyholm (H). Ina Lindemark (H) deltog som suppleant for Christian Nyholm.

Sagsfremstilling

Social-, ældre- og sundhedsudvalget introduceres til Ældreområdet, herunder Den Kommunale Hjemmepleje, Den Kommunale Sygepleje, Plejecenter Chr. Have, elevområdet samt Rehabiliteringsafsnittet.

Dispositionen i Ældreområdets oplæg er følgende:

- Kort om kerneopgave og rammer for Ældreområdets arbejde
- Organisering, herunder giver den enkelte leder af ovenstående områder en intro til ansvarsområdet.
- Tema omhandlende kompleksitet
- Tema omkring Rekruttering og fastholdelse

Vedlagt som bilag ses Værdighedspolitikken samt Sundhedsaftalen.

Høring og inddragelse

Sagen har ingen høringspligt.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Social-, ældre- og sundhedsudvalget.

Bilag

Værdighedspolitik 2020

Sundhedsaftale 2019-23

Introduktion til Ældreområdet SU 15.03.22

Punkt 14: Orientering om tilsynsrapporter for de uanmeldte tilsyn på Plejecenter Christians Have 2021.

27.12.16-K09-3-21

Beslutningstema

Social-, ældre- og sundhedsudvalget skal orienteres om de uanmeldte tilsyn på Plejecenter Christians Have.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådt.

Fraværende:

Christian Nyholm (H). Ina Lindemark (H) deltog som suppleant for Christian Nyholm.

Sagsfremstilling

Der er den 20. september og 12. oktober 2021 afholdt kommunalt uanmeldt tilsyn på Plejecenter Christians Have i den private del, Altiden og i den kommunale del. Tilsynene er afholdt af ekstern aktør.

Tilsyn hos den private del, Altiden

Sammenfattende for den private del, Altiden, er det tilsynets vurdering at Plejecenter Christians Have, Altiden, fremstår som et meget velfungerende plejecenter og at Altiden lever op til lovgivningen og de kommunale kvalitetsstandarder.

Tilsynet anbefaler:

- at der arbejdes med procedurer omkring bestilling af bleer, således at der ikke skal opbevares unødigt store mængder i borgerens hjem.
- at der informeres om Altidens aktivitetstilbud generelt og i hvert leve-bo-miljø.

Tilsyn hos den kommunale del

Sammenfattende for den kommunale del, er det tilsynets vurdering at Plejecenter Christians Have, kommunal del, fremstår som et velfungerende plejecenter og at den kommunale del lever op til lovgivningen og de kommunale kvalitetsstandarder.

Tilsynet anbefaler:

- at alle afdelinger opdateres med hensyn til livshistorier
- at ledelsen afklarer om
 - der er givet korrekt tilsagn i forhold til GDPR i forhold til offentliggørelse af data
 - der er givet korrekt tilsagn til af Facebook ejer de data, der offentliggøres af beboere på Christians Have
 - Facebook giver mulighed for at slette borgernes data, såfremt det skulle ønskes
 - borgeren har forstået konsekvensen af offentliggørelse af data og billeder på Facebook

Høring og inddragelse

Sagen er sendt i høring i Bruger-pårørenderåd, Ældreråd og Handicapråd. Høringssvar forventes at foreligge ved sagens behandling.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Social-, ældre- og sundhedsudvalget.

Bilag

Tilsynsrapport Altiden Christians Have - 2021

Tilsynsrapport Christians Have Kommunal - 2021

Handicaprådets høringssvar

Ældrerådets høringssvar

Punkt 15: Orientering om de uanmeldte tilsyn på fritvalgsområdet 2021

27.12.16-K09-4-21

Beslutningstema

Social-, ældre- og sundhedsudvalget skal orienteres om tilsynsrapporterne omhandlende de uanmeldte tilsynsbesøg på fritvalgsområdet, som blev afholdt den 11. oktober 2021.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådt.

Fraværende:

Christian Nyholm (H). Ina Lindemark (H) deltog som suppleant for Christian Nyholm.

Sagsfremstilling

Der er den 11. oktober 2021 afholdt kommunalt uanmeldt tilsyn på fritvalgsområdet hos den private hjemmepleje, Altiden og hos Den Kommunale Hjemmepleje. Tilsynene er udført af ekstern aktør.

Tilsynet hos Altiden Hjemmepleje

Sammenfattende for tilsynet hos Altiden Hjemmepleje, er det tilsynets overordnede vurdering, at Altiden lever op til lovgivningen og de kommunale kvalitetsstandarder.

Tilsynet anbefaler at Altiden Hjemmepleje:

- prioriterer færrest muligt medarbejdere i borgernes hjem
- sætter fokus på at dokumentere personalets kompetencer med henblik på at bruge medarbejdernes ressourcer hensigtsmæssigt og proaktivt
- fokuserer på livshistorierne, så de dokumenteres i omsorgssystemet Cura og bruges aktivt i plejen

Tilsynet hos Den Kommunale Hjemmepleje

Sammenfattende for tilsynet hos Den Kommunale Hjemmepleje, er det tilsynets overordnede vurdering, at Den Kommunale Hjemmepleje lever op til lovgivningen og de kommunale kvalitetsstandarder.

Tilsynet anbefaler at Den Kommunale Hjemmepleje:

- at der sættes fornyet fokus på vurdering af den enkelte borgers helbredstilstand ud fra prioriteringsredskab, herunder særligt fokus på
 - rehabilitering i forbindelse med af- og påtagning af støttestrømper
- fokuserer på, at det faste personale så vidt muligt kører hos egne borgere, når de er på arbejde, også i weekenden og på helligdage, for at sikre tryghed hos borgerne og kontinuitet i plejen
- sætter fokus på dokumentation i "livshistorierne", så der sikres bedst mulig kontinuitet i plejen
- opretholder et fokus på dokumentation og oplæring i omsorgssystemet, Cura
- at uerfarne medarbejdere sikres ekstra til at skrive i omsorgssystemet, Cura

Den kommunale Hjemmepleje har, i forbindelse med at tilsynsrapporterne har være i høring, fremsendt følgende høringssvar som indgår i rapporten:

- Det tilstræbes at medarbejdere kører hos egne borgere
- Triagering er planlagt på den måde, at det er besluttet at Ældre- og sundhedsområdet køber modulet tidlig opsporing i Cura. Den kommunale Hjemmepleje afventer dette. I forhold til støttestrømper er det allerede en del af proceduren, at de faste medarbejder, der har opgaven med borgere med støttestrømper altid vurderer om genoptræningen skal ind over ift. rehabilitering.
- Livshistorier i Cura er et indsatsområde som Den Kommunale Hjemmepleje med fordel kan forbedre.
- I forhold til kompetenceafklaring arbejder Den Kommunale Hjemmepleje med delegering, og til dette anvendes et skema hvoraf den enkelte medarbejders kompetencer fremgår
- Det er en udfordring at sikre røgfrit hjem under besøg i hjemmene, det er løbende noget Den kommunale Hjemmepleje arbejder med

Arbejds miljø

I begge tilsyn beskrives udfordringer med at skabe røgfrit miljø for medarbejderne i borgernes hjem. Dette er begge fritvalgsleverandører opmærksomme på, men til trods for at røgfri arbejdsmiljø er beskrevet i Solrød kommunes kvalitetsstandard og borgerne bliver gjort bekendt med dette, er det vanskeligt at få borgere til at overholdt retningslinjerne herfor.

Høring og inddragelse

Sagen er sendt i høring i Ældreråd og Handicapråd. Høringssvar forventes at foreligge ved sagens behandling.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Social-, ældre- og sundhedsudvalget.

Bilag

Tilsynsrapport Altiden Hjemmepleje - 2021

Tilsynsrapport Solrød Hjemmepleje - 2021

Handicaprådets høringssvar

Ældrerådets høringssvar

Punkt 16: Orientering om IV-samarbejdsprojekt i Den Kommunale Sygepleje i 2022

29.06.08-P08-1-21

Beslutningstema

Social-, ældre- og sundhedsudvalget skal orienteres om et samarbejdsprojekt mellem Region Sjælland og kommunerne i regionen, hvor der er fælles aftaler om håndtering af intravenøs behandling (IV-behandling) i borgers hjem.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådt.

Fraværende:

Christian Nyholm (H). Ina Lindemark (H) deltog som suppleant for Christian Nyholm.

Sagsfremstilling

Et stigende antal sygehusbehandlinger flyttes fra sygehusene og ud til borgers eget hjem, hvor den kommunale sygepleje overtager behandlingen. Ved indlæggelse på sygehuset er der øget risiko for smitte med andre sygdomme, som kan forlænge indlæggelsestiden, og derfor foretrækkes behandling i borgers hjem, når det er muligt. Det kan også være en fordel for borgeren at få behandling i eget hjem i stedet for at skulle transportere sig til sygehuset ved hver behandling.

Men der er ofte uklare rammer for, hvordan der sikres lægefaglig bistand til behandlingen i eget hjem, når der opstår behov for det. Der er heller ikke faste rammer for, hvordan udgiften til behandlingen skal håndteres mellem kommunen og regionen.

I 2021 deltog Solrød Kommune og syv andre kommuner i et samarbejdsprojekt med Region Sjælland, hvor der blev lavet fælles aftaler omkring intravenøs behandling (IV-behandling) i borgers eget hjem. IV-behandling anvendes eksempelvis, når der gives kemoterapi til kræftpatienter eller ved behandling med antibiotika ved svære infektioner.

På baggrund af erfaringerne fra 2021 fortsættes samarbejdet i 2022 for at indsamle endnu mere viden som grundlag for en mulig permanent tværsektoriel samarbejdsaftale mellem kommunerne og regionen fremadrettet. Der arbejdes lige nu på, at få flere kommuner til at indgå i projektet, således at erfaringsmaterialet kan blive større.

Det er blandt andet formålet med samarbejdsprojektet at fastsætte det kommunale tidsforbrug i forbindelse med IV-behandlinger, således at der kan beregnes en korrekt medfinansiering fra regionen til kommunen i forbindelse med en permanent aftale.

Fordele ved IV-samarbejdsprojektet

Samarbejdsprojektet øger patientsikkerheden, fordi det klart defineres hvilken læge, der har behandlingsansvaret, og fordi det for kommunen er nemt at komme i kontakt med den behandlingsansvarlige læge. I forbindelse med IV-samarbejdsprojektet overdrager afdelingslægen fra regionens sygehus som regel behandlingsansvaret til eHospitalets læge. eHospitalet hører under Region Sjælland og håndterer vha. digitale løsninger behandlingen af borgere, når de overgår fra behandling på sygehuset til behandling i eget hjem. Samtidig gives Den Kommunale Sygepleje herved nem adgang til lægefaglig hjælp i forbindelse med behandlingen, idet der er mulighed for tæt kontakt med eHospitalets læger, der kan kontaktes døgnet rundt.

Solrød Kommune varetog allerede før 2021 IV-behandlinger af visse patientgrupper, fordi det er en fordel for borgerne at få IV-behandling i hjemmet. Før 2021 modtog Solrød Kommune ikke en honorering fra Region Sjælland for at overtage behandlingerne. I kraft af projektet modtager Solrød Kommune 200 kr. - 29.400 kr. for hvert behandlingsforløb – alt afhængig af tidsforbruget til de enkelte behandlingsforløb. Eksempelvis får kommunen 200 kr. for at afslutte en kemokur i forbindelse med kræftbehandling, hvor opgaven antages at tage 15 minutter. Ved eksempelvis særligt langvarige IV-behandlinger får kommunen 29.400 kr., fordi behandlingen tager mere end 35 timer at udføre. Ud over den økonomiske fordel mht. afregning af tidsforbrug til behandlingen, så ligger det som følge af samarbejdsaftalen også fast, at det er sygehusafdelingerne, der skal sørge for al udstyr til hele behandlingsperioden i borgerens hjem.

Samarbejdsaftale og rammeaftale for projektet i 2022 er vedlagt som bilag.

Solrød Kommunes erfaringer fra projektet i 2021

I regi af samarbejdsaftalen i 2021 varetog den Kommunale Sygepleje IV-behandling for fem borgere, og flere borgere blev faktisk henvist til IV-behandling i eget hjem. Men Den Kommunale Sygepleje oplevede, at flere sygehusafdelinger trak patienterne tilbage til behandling på sygehuset, da de blev bekendt med de nye krav til sygehusafdelingerne – blandt andet på grund af kravet om, at sygehusafdelingerne skulle pakke medicin, væske og remedier til hele behandlingsforløbet samt sende detaljerede behandlingsplaner. Det er indtrykket i Den Kommunale Sygepleje, at sygehusafdelingerne ikke har været nok informeret og forberedt på de nye aftaler i 2021, og dette forventes forbedret i 2022.

I forhold til de IV-behandlinger, som Den Kommunale Sygepleje varetog i 2021, oplevede sygeplejerskerne samarbejdet med regionen meget positivt. Den Kommunale Sygepleje ser derfor frem til det fortsatte samarbejde i 2022. Den Kommunale Sygepleje fremhæver især, at det giver øget patientsikkerhed for borgerne at have samarbejdsaftalen, fordi Den Kommunale Sygepleje har adgang til relevant, lægefaglige sparring døgnet rundt. Dette giver god mulighed for løbende optimering af borgerens behandling, så borgeren får den bedst mulige behandling i eget hjem. Herved kan det desuden forebygges, at borgeren får behov for genindlæggelse. Dette er også en gevinst for borgeren, da indlæggelse på sygehuset er forbundet med øget risiko for infektioner.

Høring og inddragelse

Sagen er sendt i høring i Ældre- og Handicaprådet. Høringssvar forventes at foreligge ved sagens behandling.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Social-, ældre- og sundhedsudvalget.

Bilag

Rammeaftale IV-behandling 2022

Samarbejdsaftale IV-behandling 2022

Ældrerådets høringssvar

Punkt 17: Orientering om tilsyn fra Styrelsen for patientsikkerhed, november 2021

29.18.00-K08-1-22

Beslutningstema

Social-, ældre- og sundhedsudvalget skal orienteres om det planlagte tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådt.

Fraværende:

Christian Nyholm (H). Ina Lindemark (H) deltog som suppleant for Christian Nyholm.

Sagsfremstilling

Den 22. november 2021 afholdte Styrelsen fra Patientsikkerhed et planlagt tilsyn på borgere i behandling med risikolægemidlet Methotraxat.

Tilsynet blev afholdt på baggrund af stikprøvekontrol, hvor Solrød Kommune blev tilfældigt udtrukket.

Tilsynet blev afholdt i Den Kommunale Sygepleje.

Sammenfattende for tilsynet blev Den Kommunale Sygepleje vurderet til at være velorganiseret med gode procedurer og systematik. Vejledninger på medicinområdet og Methotrexat opfyldte styrelsens krav om patientsikkerhed.

Den endelige vurdering for tilsynet: Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Manglerne omhandlede følgende:

- Manglende dokumentation af behandlingens effekt.
- Manglende dokumenteret stillingtagen til borgerens habile tilstand.

Styrelsen for Patientsikkerhed anmodede om en handleplan for, hvordan Den Kommunale Sygepleje vil rette op på manglerne.

Høring og inddragelse

Sagen er sendt i høring i Ældreråd og Handicapråd. Høringssvar forventes at foreligge ved sagens behandling.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Social-, Ældre-, og Sundhedsudvalget.

Bilag

Tilsynsrapport efter tilsyn

Høringssvar og handleplan fra Den Kommunale Sygepleje

Ældrerådets høringssvar

Punkt 18: Afrapportering af projekt nærvær og trivsel i Den kommunale Hjemmepleje

81.00.00-A00-2-20

Beslutningstema

Social-, ældre- og sundhedsudvalget skal orienteres om den afsluttende rapport på projekt nærvær og trivsel i Den kommunale Hjemmepleje.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådt.

Fraværende:

Christian Nyholm (H). Ina Lindemark (H) deltog som suppleant for Christian Nyholm.

Sagsfremstilling

Den kommunale Hjemmepleje har, i samarbejde med konsulentfirmaet Conopor, gennem hele 2020 og 2021 arbejdet målrettet med to sammenflettede projekter, nemlig:

- Projekt "Nærvær og trivsel".
- Projekt "Reduktion af sygefravær i ældreplejen".

Projekterne har dels været finansieret af kommunalt afsatte puljemidler og puljemidler fra STAR (Styrelsen for arbejdsmarked og rekruttering). Formålet med projekterne har været at skabe trivsel blandt medarbejderne i Den kommunale Hjemmepleje, samt at reducere fraværet, som i 2019 var blandt landets højeste.

Der har gennem hele perioden været igangsat en række aktiviteter, som løbende er blevet evalueret og justeret, ligesom der er kommet nye aktiviteter til. Der er arbejdet med følgende aktiviteter:

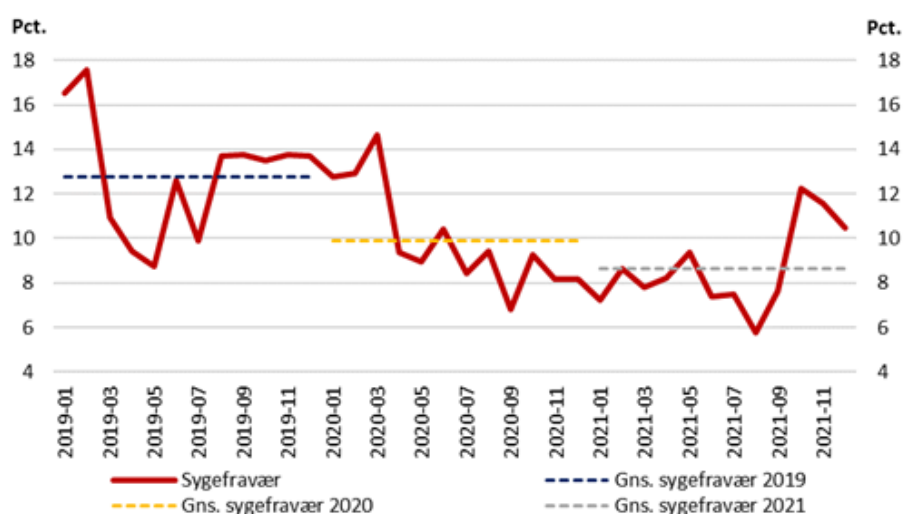
- Styrkelse af den sociale kapital (samarbejde, tillid, tryghed, retfærdighed) i det enkelte team, mellem enheder, via introduktionsmateriale og med en stærk TRIO, bestående af TR, AMR og nærmeste leder.
 - Det lokale TRIO-samarbejde fik tilknyttet en HR-konsulent for at styrke tillid og kendskab mellem ledelsen og HR, hvilket har åbnet op for et naturligt og proaktivt samspil.
 - Særlig rådgivning og konflikthåndtering blev prioriteret i flere enkeltsager og var nødvendigt for at komme videre og oparbejde en højere social kapital.
 - Udarbejdelse af velkomst- og introduktionsmateriale til brug for onboarding af nye medarbejdere og elever.
 - Styrkelse af ledelsesteamet i Den kommunale Hjemmepleje, for derigennem at styrke den samlede Hjemmepleje.
- Styrkelse af faglighed omkring kerneopgaven
 - Brobyggende aktiviteter med afsæt i personkontinuitet i den enkelte borgers hjem, og med afsæt i det faglige og opgaverettede arbejdsfællesskab.
 - De gode historier blev dyrket og skabte en tydelig fortælling om hverdagen, hvor der dagligt foregår meget spændende fagligt og positivt kollegialt
 - Alle medarbejdere var i 2020 på forflytningskursus og der har været opfølgingskurser i 2021
 - Udvikling af projektstyringsredskab til brug for de faglige koordinatore
- Fokus på håndtering af fravær, samt implementering af redskaber til ordentlig og korrekt håndtering af fraværssamtaler
 - Udarbejdelse af mulighedskatalog, i forhold til muligheder for langsom tilbagevenden til arbejde eller tilbud om andet arbejde for en periode.

- Indførelse af fraværssparring
- Der er arbejdet massivt med håndtering af fravær hos medarbejdere både som en proaktiv og reaktiv adfærd hos leder

Aktuelt står Den kommunale Hjemmepleje således med en lang række implementerede aktiviteter som en naturlig del af den daglige drift. Den kommunale Hjemmepleje er dog meget opmærksomme på at et fortsat fokus er nødvendigt for at fastholde og forbedre det reducerede fravær og den øgede trivsel blandt medarbejderne. Det videre arbejde består blandt andet i:

- Fastholdelse af tæt samspil på tværs mellem teams for at højne det faglige niveau og styrke den sociale kapital
- Ved behov for særlig rådgivning i fraværssager, samarbejdes tæt med fastholdelseskonsulent i JOBS
- Kontinuerlig udvikling og fokus på rekrutterings- og introduktionsprocessen, for derigennem at sikre en succesfuld onboarding
- Fastholde fokus på de gode fortælling
- Alle nye medarbejdere tilmeldes automatisk forflytningskursus og dokumentationskursus
- Fastholde projektstyring for at have fokus på projekternes udvikling, implementering og evaluering. Dette til stor gavn for den faglige udvikling i Den kommunale Hjemmepleje
- Fastholde det samlede Ældre- og sundhedsområdet i fraværssparringsmodellen, med deltagelse af fastholdelseskonsulent og HR-konsulent

Den kommunale hjemmepleje har, som det fremgår af nedenstående kurve, gennem projektperioden opnået et markant fald i fraværet og arbejder fortsat målrettet på en yderligere reduktion.



Høring og inddragelse

Sagen er sendt i høring i Ældreråd og Handicapråd. Høringssvar forventes at foreligge ved sagens behandling.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Social-, ældre- og sundhedsudvalget.

Bilag

Afsluttende rapport vedr. projekt nærvær og trivsel i DKH

Bilag 1 Nærvær og trivsels rapport 2022

Bilag 2 Slutrapport vedr. reduktion af sygefravær i ældreplejen

Ældrerådets høringssvar

Handicaprådets høringssvar

Punkt 19: Orientering om analyse af Den Kommunale Hjemmepleje 2021

27.39.00-S00-1-21

Beslutningstema

Social-, ældre- og sundhedsudvalget skal orienteres om årsager til underskud i Den Kommunale Hjemmepleje i 2021.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådt.

Fraværende:

Christian Nyholm (H). Ina Lindemark (H) deltog som suppleant for Christian Nyholm.

Sagsfremstilling

Den Kommunale Hjemmepleje har et merforbrug på 4,0 mio. kr. i 2021, og der er på den baggrund udarbejdet en analyse, der beskriver årsagerne til merforbruget. Den Kommunale Hjemmepleje havde i 2020 et merforbrug på 3,6 mio. kr., og i 2019 et merforbrug på 7,8 mio. kr., hvoraf 1,9 mio. kr. var overført underskud fra 2018. Den primære årsag har i alle år været væsentlige udfordringer i forhold til sygefraværet. Der blev på den baggrund iværksat en række initiativer i 2020, herunder projekt nærvær og trivsel, med henblik på at få nedbragt sygefraværet.

Den Kommunale Hjemmeplejes merforbrug i 2021 kan primært henføres til:

- Højt forbrug af vikarer til dækning af sygefravær samt fravær grundet COVID-19 og vakante stillinger.
- Lavere fremskrivning af timepris end den faktiske lønudvikling.

Den Kommunale Hjemmepleje har i 2020 og i 2021 arbejdet målrettet med projekt nærvær og trivsel, finansieret af såvel puljemidler fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) som kommunalt afsatte midler. En lang række implementerede initiativer er i løbet af 2021 blevet en del af den daglige drift, hvilket har været medvirkende til aftagende sygefravær.

Fravær i Den Kommunale Hjemmepleje

Merforbruget i 2021 skyldes dels et højt fravær, herunder særligt sygefraværet i Den Kommunale Hjemmepleje. I 2019 lå sygefraværet på i gennemsnit 12,7 pct., svarende til, at hver medarbejder har været fraværende i gennemsnitligt 23 arbejdsdage (eller 4,6 uger) om året. Sygefraværet har været faldende og udgør i 2021 i gennemsnit 8,6 pct., svarende til, at hver medarbejder har været fraværende i gennemsnitligt 13,2 arbejdsdage (eller 2,6 uger) om året.

Det samlede fravær i Den Kommunale Hjemmepleje skønnes på den baggrund at indebære merudgifter på i størrelsesordenen 1,5 mio. kr., hvoraf sygefraværet skønnes at udgøre ca. 1,1 mio. kr., mens øvrigt fravær skønnes at udgøre ca. 0,4 mio. kr. Dertil kommer øget fravær grundet COVID-19 sygdom og karantæne, der skønnes at indebære merudgifter på samlet 0,2 mio. kr. i 2021.

De sidste års ændringer i timeprisen

Opgaven som fritvalgs-leverandør til hjemmeplejen blev udbudt i 2017 sammen med Plejecenter Christians Have. Den private leverandør bød ind med priser, der lå 5 pct. under de hidtidige priser. Når hjemmeplejen har været i udbud, betyder

det lovgivningsmæssigt, at der skal afregnes til de samme priser til den private såvel som kommunale leverandør, hvilket betød, at den kommunale del skulle reducere udgifterne med 5 pct.

Timeprisen reguleres, jf. udbudsbetingelserne, årligt med nettoprisindekset, som steg med 1,65 pct. fra 2018 til 2021, mens lønningerne på SOSU-området steg med 8,27 pct. Lønudgifterne er dermed steget mere end nettoprisindekseringen, og da lønningerne udgør størstedelen af udgifterne i Den Kommunale Hjemmepleje, skønnes forskellen at udgøre ca. 2,1 mio. kr. i 2021.

En ændring af reguleringen for Den Kommunale Hjemmepleje vil indebære, at reguleringen for Christians Haves pakkepriser samt time- og pakkepriser hos Altiden ligeledes skal ændres, da prisreguleringen gælder den samlede kontrakt med Altiden. En ændring af reguleringen kan kun ske ved en opsigelse af kontrakten med Altiden og et nyt udbud.

Specifikation af merudgift i 2021

Der er udarbejdet et skøn over fordelingen af merforbruget i 2021 ud fra ovenstående faktorer, jf. nedenstående tabel. Det skal bemærkes, at skønnene er behæftet med betydelig usikkerhed.

Skøn over fordeling af merforbruget i Den Kommunale Hjemmepleje, 2021

Mio. kr.	2021
Sygefravær	-1,1
Øvrigt fravær som fx. barn syg, tjenestefri mv.	-0,4
COVID-19 fravær	-0,2
Regulering af timeprisen	-2,1
Øvrigt faktorer som udsving i antal visiterede timer, vakante stillinger mv.	-0,2
Samlet underskud ved udgangen af 2021	-4,0

Anm.: Grundet afrundinger kan summen afvige fra "Samlet underskud ved udgangen af 2021".

Konklusion

Sygefraværet i Den Kommunale Hjemmepleje har været faldende over de sidste 3 år, og har dermed en aftagende effekt på merforbruget. Derimod er udfordringerne i forhold til at rekruttere nye medarbejdere stigende, hvilket særligt giver sig til udtryk i stigende vikarforbrug grundet vakance. Endelig får reguleringen af timeprisen en endnu større indflydelse på merforbruget, der alt andet lige må forventes at blive større fremover, indtil den nuværende kontrakt ophører.

Administrationen indstiller til Byrådet, at ØD-underskuddet nulstilles ved udgangen af 2021, idet Den Kommunale Hjemmepleje er et aktivitetsstyret område, der alene afregnes i forhold til det visiterede antal timer, hvorved det ikke er muligt at indhente underskuddet i de kommende år. Endelig skal det bemærkes, at der indenfor ældreområdet lægges op til en reduceret overførsel på Plejecenter Chr. Have, Rehabiliteringsafsnittet og Den Kommunale Sygepleje til delvis finansiering af nulstillingen af Den Kommunale Hjemmeplejes ØD-underskud.

Høring og inddragelse

Sagen har ingen høringspligt.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Social-, ældre- og sundhedsudvalget.

Bilag

Analyse af Den Kommunale Hjemmepleje 2021

Punkt 20: Godkendelse af kvalitetsstandarder

27.60.04-G01-20203-19

Beslutningstema

Social-, ældre- og sundhedsudvalget skal tage stilling til kvalitetsstandarder på Ældreområdet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at

- kvalitetsstandarderne godkendes.
- kvalitetsstandarderne fremover godkendes hvert 4. år, bortset fra kvalitetsstandarderne for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning, som godkendes årligt.

Beslutning

Punktet udskydes til næste møde.

Fraværende:

Christian Nyholm (H). Ina Lindemark (H) deltog som suppleant for Christian Nyholm.

Sagsfremstilling

Administrationen har inden for rammerne af gældende lovgivning og det politisk godkendte serviceniveau revideret kvalitetsstandarderne og fremlægger disse til endelig godkendelse i Social-, ældre- og sundhedsudvalget. Kvalitetsstandarderne er vedlagt som bilag.

Ændringerne i kvalitetsstandarderne er primært af sproglig karakter, så som omformuleringer og opsætning. Dette er for at gøre dem mere sproglig korrekte og lettere læselige for både borgere og samarbejdspartnere. Alle kvalitetsstander er derfor systematisk gennemgået og tilrettet. Der er ikke indarbejdet ændringer i serviceniveauet.

Da det er tidskrævende hvert år at tilrette samtlige kvalitetsstandarder, indstilles det, at kvalitetsstandarderne fremover politisk godkendes hvert 4 år - i stedet for hvert år.

Dog er det jævnfør Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§ 83, 83a og 86 et krav at kvalitetsstandarden på dette område godkendes årligt. Administrationen vil derfor uændret skulle fremlægge kvalitetsstandarder på dette område til godkendelse en gang om året.

Administrationen vil løbende tilrette de nødvendige ændringer i kvalitetsstandarderne, så de er opdaterede med nyeste information og takster. Hvis der er væsentlige ændringer inden for de 4 år, vil disse ændringer i kvalitetsstandarderne blive fremlagt til politisk godkendelse eller orientering, inden der foretages ændringer.

Høring og inddragelse

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvar forventes at foreligge ved sagens behandling.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Social-, ældre- og sundhedsudvalget.

Bilag

Kvalitetsstandard - Genbrugshjælpemidler

Kvalitetsstandard - APV hjælpemidler

Kvalitetsstandard - Forbrugsgoder

Kvalitetsstandard - Boligindretning

Kvalitetsstandard - Personlig og praktisk hjælp

Kvalitetsstandard - Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)

Kvalitetsstandard - Ældreboliger, handicapboliger og plejeboliger

Kvalitetsstandard - Støtte til køb af bil

Kvalitetsstandard - Sonde og sonderemedier

Kvalitetsstandard - Kropsbårne hjælpemidler

Kvalitetsstandard - Merudgifter

Kvalitetsstandard - Sygeplejeartikler

Punkt 21: Orientering om status for Genoptræningscenteret 2021

81.27.00-A00-1-21

Beslutningstema

Social-, ældre- og sundhedsudvalget skal orienteres om status for Genoptræningscenteret 2021.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådt.

Fraværende:

Christian Nyholm (H). Ina Lindemark (H) deltog som suppleant for Christian Nyholm.

Sagsfremstilling

Orientering om Genoptræningscenteret, status for 2021

Som i foregående år gives en orientering om udvikling og aktiviteter i Genoptræningscenteret. Den fulde statusrapport med udviklingstal for 2021 ses i bilag til sagen.

Administrationens vurdering

På baggrund af statusrapporten vurderer administrationen, at det nuværende serviceniveau kan holdes inden for det bevilligede budget, såfremt der ikke sker ændringer i aktiviteterne. Der vil i 2022 fortsat være fokus på udvikling bl.a. i forhold til digitalisering og rehabilitering til borgere med behov for personlig og/eller praktisk hjælp. I rehabilitering arbejdes med, at den enkelte borger bliver mere selvstændig, oplever en højere grad af værdighed og reducerer behovet for ydelser.

Forbrug

På baggrund af Covid-19 har Genoptræningscenteret i 2021 kunne klare sig med færre ressourcer. Mindreforbruget skyldes vakante stillinger, mindre kursus og uddannelses aktivitet og forsinkede indsatser grundet Covid-19. De ubrugte midler søges delvist overført til 2022. Midlerne skal bruges til at dække omkostninger i forbindelse med opførsel af et udendørs træningsområde, betaling af videomateriale, der er under udarbejdelse og skulle have været færdigt i 2021, samt uddannelse af personale. Overførslerne er uddybet nærmere i ”Anmodning om overførsel”.

Aktivitet

I Genoptræningscenteret arbejdes der både efter Sundheds-, Service- og Beskæftigelsesloven med genoptræning og vedligeholdende træning af borgere på voksenområdet. Træningen retter sig imod, sammen med borgeren, at skabe forudsætninger for det bedst mulige liv gennem aktivitet og træning.

Borgeren tager aktiv del i deres forløbet, i samarbejde med terapeuten, bl.a. ved at sætte mål for træningen. Der er stor forskel på, i hvor høj grad borgeren selv kan tage ansvar for egen træning. Det imødekommes ved, gennem fleksible rammer, at tildele individuelt tilpassede forløb.

Der arbejdes med alt fra konsulentforløb hvor borgeren ses 4 gange og herudover selvtræner, til længerevarende forløb med mere terapeutstyret træning og rehabilitering.

Der er i Genoptræningscenteret kontinuerligt fokus på effektivisering og udvikling. Formål har været og er at sikre kvaliteten i træningsforløbene, samtidig med at stigningen i antallet af henviste borgere imødekommes. I 2021 er der påbegyndt udarbejdelse af videomateriale til brug i rehabiliteringsindsatserne til, borgere med Hjertesygdom, KOL (Kronisk Obstruktiv Lungesygdom) og Diabetes. Videomaterialet skal gøre de faglige temaoplæg mere fleksible. Det betyder også en effektivisering af de fysiske oplæg, som bliver kortere og med større fokus på borgerens aktuelle problematikker.

Henvisninger

Siden kommunalreformen i 2007 har der været en generel stigning i antallet af henvisninger til Genoptræningscenteret. Fra 2019-2020 var der for første gang et fald i antallet af henvisninger grundet Covid-19. I 2021 ses igen en mindre stigning trods endnu et år med Covid-19.

Den generelle stigning i henvisninger fra de foregående år forventes at fortsætte de kommende år.

Der vil fortsat være fokus på, at skabe tryghed, sundhed og værdighed i alle aldre, samt fleksible rammer for borgerne tilknyttet Genoptræningscenteret i kortere eller længere perioder.

Høring og inddragelse

Sagen har ingen høringspligt.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Social-, ældre- og sundhedsudvalget.

Bilag

Statusrapport 2021 - GC

Punkt 22: Orientering om status for Aktivitets- og Frivilligcenteret 2021

27.54.08-A00-1-16

Beslutningstema

Social-, ældre- og sundhedsudvalget skal orienteres om status for Aktivitets- og Frivilligcenteret 2021.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådt.

Fraværende:

Christian Nyholm (H). Ina Lindemark (H) deltog som suppleant for Christian Nyholm.

Sagsfremstilling

Som i de foregående år gives en orientering om udvikling og aktiviteter i Aktivitets- og Frivilligcenteret. Den fulde statusrapport ses i bilag til sagen.

Aktivitets- og Frivilligcenteret rummer flere forskellige funktioner.

- et daghjem for borgere med en demenssygdom samt et somatisk daghjem.
- en aktivitets- og frivilligdel, som benyttes af Solrød Kommunes borgere på forskellig vis, og hvor der også arbejdes med at udvikle Solrød Kommune til at være en attraktiv samarbejdspartner for de frivillige sociale aktører.
- en indsats målrettet ensomme ældre.

Det er kendetegnende for alle funktioner i centeret, at der arbejdes med at skabe fleksible rammer for fællesskaber og for den enkelte borger. Ligeledes at den enkelte kan indgå i fællesskaber, som er meningsfyldte og bidrager til tryghed, sundhed og værdighed.

Daghjemmene

Målgruppen er borgere med varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Det er et mål, at forebygge borgernes tab af fysiske, psykiske eller sociale ressourcer og fremme den generelle sundhedstilstand. Vi arbejder rehabiliterende med borgerne som et redskab til at opretholde deres værdighed, selvstændighed og for at skabe de bedst mulige forudsætninger for den enkeltes livskvalitet.

Det somatiske daghjem har kapacitet til at modtage 23 borgere dagligt. Der er i øjeblikket visiteret 49 borgere til det somatiske daghjem, som kommer mellem 1 og 5 dage om ugen. Kapaciteten er pt. under pres, da der det sidste halvår har været mellem 23 og 26 borgere alle dage. Siden 2018 har der været en stigning i antal borgere på 7,6 %.

Daghjemmet for borgere med demens har kapacitet til at modtage 15 borgere dagligt. Der er i øjeblikket visiteret 23 borgere, som kommer mellem 1 og 5 dage om ugen. Kapaciteten ser også her ud til at komme under pres, da der pt. er 15 borgere pr. dag og 3 på venteliste. Siden 2018 har der været en stigning i antal borgere på 6,9 %.

Aktivitet, frivillighed og det frivillige sociale arbejde

I Aktivitets- og Frivilligcenteret er det i meget høj grad borgerne der sætter dagsordenen. Aktiviteterne drives af frivillige og mange forskellige opgaver løses af frivillige. Corona har været meget hård ved aktivitets- og frivilligdelen af huset. Således var der fra 2019 til 2020 en nedgang på 70 % i antallet af besøgende. I 2021 er dette antal steget, men ligger fortsat ca. 50 % under 2019-niveau. Det er et stort fokusområde for de kommende års arbejde igen at fylde huset med borgere. I dag er 90% af centerets gæster over 65 år. Det er derfor også et aktuelt fokusområde, at arbejde med at tiltrække nye målgrupper inden for det sociale- og sundhedsmæssige velfærdsområde.

Solrød Kommunes indsats på det frivillige sociale område tager udgangspunkt i Solrød Kommunes politik for frivilligt socialt arbejde godkendt af Byrådet i 2019. Samarbejdet mellem frivillige og kommunen kan øge livskvaliteten hos både modtagere og givere af den frivillige indsats. Der er derfor i høj grad et forebyggelsesperspektiv forbundet med de frivillige sociale indsatser.

Solrød Kommune griber det frivillige sociale arbejde an på følgende to overordnede måder:

1. Et udadrettet arbejde med samarbejde og understøttelse af allerede eksisterende aktiviteter og foreninger, et aktivt arbejde med at invitere nye initiativer til kommunen og opstart og drift af netværk, der samler frivillige aktører og kommunen.
2. Et indadrettet arbejde med støtte til kommunale afdelinger og institutioner i samarbejdet med frivillige, opstart af nye samarbejder mellem kommunen og frivillige og formidling af viden om frivillige sociale aktiviteter til medarbejdere bredt i kommunen.

Indsats målrettet ensomhed blandt ældre

Indsatsen målrettet ensomme ældre er ny og blev iværksat april 2021. Målgruppen for indsatsen er ældre over 65 år, der oplever en mistrivsel, der kunne tyde på ensomhed. Det kan både være ældre, der oplever at være uønsket alene såvel som ældre, der ikke er alene, men alligevel oplever ensomhed og savner nære relationer. Arbejdet med at opspore disse ældre går via et samarbejde på tværs af ældre- og sundhedsområdet, hvor ældre med mistanke om ensomhed opspores. Målet er, at de ældre får en bedre trivsel.

Siden opstarten i april 2021 har trivselskoordinatoren foretaget 105 trivselsbesøg eller –opkald eller deltaget sammen med borger i aktivitet. Der er 26 borgere, der i løbet af 2021 har været en del af indsatsen. Langt størstedelen er kvinder.

Erfaringerne fra opstarten har understreget to vigtige pointer for det videre arbejde:

- at ensomhed er en kompleks udfordring og ofte viklet ind i andre sociale og sundhedsmæssige problematikker, som måske først skal ryddes af vejen, før der kan arbejdes videre med oplevelsen af ensomhed.
- at det kan være vanskeligt at sende disse ældre hen til ordinære aktiviteter for seniorer. Der skal ofte lidt ekstra til; et mindre fællesskab og en tættere opfølgning.

Høring og inddragelse

Sagen har ingen høringspligt.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Social-, ældre- og sundhedsudvalget.

Bilag

Punkt 23: Godkendelse af udskiftning af badeværelser, Karlstrup Boligselskab, afdeling Druemarken

03.11.00-P35-3-22

Beslutningstema

Byrådet skal tage stilling til ansøgning om lejeforhøjelse i forbindelse med udskiftning af badeværelser i Karlstrup Boligselskab, afdeling Druemarken.

Indstilling

Administrationen indstiller, at en lejeforhøjelse på op til 27 % godkendes.

Beslutning

Anbefales.

Fraværende:

Christian Nyholm (H). Ina Lindemark (H) deltog som suppleant for Christian Nyholm.

Sagsfremstilling

Karlstrup Boligselskab ansøger om tilladelse til lejeforhøjelse i forbindelse med udskiftning af badeværelser i afdeling Druemarken.

Der er 48 boliger i afdelingen fordelt på 8 et-rums ungdomsboliger på 28 m², 4 to-rums familieboliger på 51 m², 22 tre-rums familieboliger på 80-83 m² og 14 fire-rums familieboliger på 99 m².

Solrød Kommune har tilsyn med de almene boligselskaber. Det er lovpligtigt, at lejeforhøjelser, som overstiger 5 % af årslejen, forelægges for Byrådet. Jf. Byrådets beslutning i december 2010 har administrationen fået bemyndigelse til at godkende lejeforhøjelser på op til 10 % af årslejen. Forhøjelser derover skal godkendes af Byrådet.

Solrød Kommune har ikke tidligere godkendt lejeforhøjelse i forbindelse med badeværelsesudskiftning i afdelingen.

Projektet er godkendt på et afdelingsmøde og af selskabsbestyrelsen i september 2021. Der er godkendt udskiftning af badeværelser i fem lejemål med en maksimal beløbsramme på 50.000 kr. pr. badeværelse, hvilket medfører en lejeforhøjelse på 474 kr. pr. måned i 10 år ved maksimal udnyttelse af budgetrammen for de boliger, hvor udskiftningen foretages.

Boligselskabet oplyser, at badeværelsespuljen for de fem udskiftninger i form og økonomi er udformet med tanke på de større boliger, og at det ikke er sandsynligt, at de mindre boliger på 28 m² vil kunne udnytte den maksimale budgetramme på grund af badeværelsernes størrelse.

Administrator for Karlstrup Boligselskab har indhentet tilbud på udskiftning af badeværelser og har vedlagt en oversigt i deres ansøgning på huslejestigning på de forskellige boligtyper. For en stor bolig på 99 m² forhøjes huslejen f.eks. fra 7.908 kr. til 8.382 kr., hvilket svarer til en forhøjelse på 6 % ved en maksimal udnyttelse af beløbsrammen. For en lille bolig på 28 m² forhøjes huslejen fra 1.751 kr. til 2.225 kr., hvilket svarer til en forhøjelse på 27 % ved maksimal udnyttelse af budgetrammen. Lejeforhøjelsen udgøres af et tillæg til den månedlige husleje. Tillægget betales i 10 år.

Boligselskabet anmoder om godkendelse af en individuel lejeforhøjelse (efter almenlejeloven og driftsbekendtgørelsen), på op til 474 kr. pr. måned i 10 år for de beboere, der ønsker at udskifte deres badeværelser. Ordningen er et tilbud til samtlige nuværende beboere. Den tilbydes desuden til nye beboere i forbindelse med indflytning.

Afdelingens maksimale finansieringsbehov er 284.400 kr., som afdelingen låner af boligselskabets dispositionsfond. Når lånet ydes af dispositionsfonden, er der ikke tale om tinglyst pant i afdelingens faste ejendom, og en sådan låneoptagelse kræver ikke en kommunal godkendelse.

Administrationen har vurderet det nuværende huslejeniveau i forhold til nøgletal for Solrød Kommune:

Druemarken:

Nøgletal pr. m ²	2018	2019	2020
Lejeindtægter boliger, i alt kr.	909	910	922

Almene boliger i Solrød Kommune, gennemsnit:

Nøgletal pr. m ²	2018	2019	2020
Lejeindtægter boliger, i alt kr.	970	991	1023

Den gennemsnitlige husleje pr. m² i afdelingen ligger under gennemsnittet for almene boliger i Solrød Kommune.

Boligselskabet oplyser, at der er en lang venteliste, og vurderer ikke, at der vil være problemer med genudlejning.

Høring og inddragelse

Sagen har ingen høringspligt.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Byrådet.

Bilag

Kortbilag

Ansøgning

Oversigt over huslejeforhøjelse

Punkt 24: Meddelelser

85.02.02-P35-148-22

Indstilling

Meddelelser til orientering:

- Se bilag.
- Note til bilaget "En afrapportering om hvilke fremtidige tilbud der skal være til unge mellem 15-25 år i den kommunale ungeindsats", jf. aftale på Byrådets politikdag 7. marts 2022 fremlægges analysen som åben meddelelse.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Christian Nyholm (H). Ina Lindemark (H) deltog som suppleant for Christian Nyholm.

Bilag

Kort præsentation af RAR Sjælland (Det Regionale Arbejdsmarkedsråd)

Henvendelse fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering - Solrød Kommune kommer sandsynligvis ikke i skærpet tilsyn

Henvendelse fra Hjertehjælp vedr. projekt Ledige hænder i arbejde indenfor plejesektoren samt Solrød Kommunes svar

Henvendelse fra Alkohol & Samfund

Social- og Ældreministeriets decisionsskrivelse for Solrød Kommune i regnskabsåret 2020

Orientering om projektmuligheder vedr. demensrejseshold

Invitation til dialogmøde den 7. april 2022 - Det specialiserede socialområde - Region Sjælland

En afrapportering om hvilke fremtidige tilbud der skal være til unge mellem 15-25 år i den kommunale ungeindsats

Punkt 25: Lukket: Meddelelser

85.02.02-P35-148-22

Punkt 26: Digital godkendelse af referat

00.13.06-A50-10-22

Indstilling

Administrationen indstiller, at referatet godkendes digitalt.

Beslutning

Tiltrådt.

Fraværende:

Christian Nyholm (H). Ina Lindemark (H) deltog som suppleant for Christian Nyholm.