

REFERAT Social-, sundheds- og fritidsudvalget (-2022)

d. 06-02-2018

Mødedato Tirsdag d. 06. februar 2018 kl. 17:00

Mødested Lokale 130 A, Solrød Rådhus

Indholdsfortegnelse

Dialogmøde med Kultur og Fritid den 6. februar 2018 kl. 17.00 - 18.00.....	3
§ 18 midler til frivilligt socialt arbejde.....	4
Frivilligindsatsen på flygtningeområdet.....	5
Forslag til temaer for dialogmøde med ældreområdets afdelinger den 6. marts 2018 kl. 17.00 - 18.0	7
Byrådets borgertilfredshedsundersøgelse 2018.....	8
Brug af sociale medier.....	10
Meddelelser.....	12
Lukket:	13
Lukket:	14

Punkt 15: Dialogmøde med Kultur og Fritid den 6. februar 2018 kl. 17.00 - 18.00

00.01.00-A00-81-17

Beslutningstema

Social-, sundheds- og fritidsudvalget afholder 1 årligt dialogmøde med Kultur og Fritid.

Indstilling

Administrationen indstiller, at den foreslåede dagsorden følges.

Beslutning

Tiltrådt.

Sagsfremstilling

Social-, sundheds- og fritidsudvalget skal som en del af procedure og tidsplan for budgetlægning 2019 - 2022 tilrettelægge dialogmøder med institutioner/bestyrelse/afdelinger.

Social-, sundheds- og fritidsudvalget har på møde den 16. januar 2018 godkendt følgende dagsorden for dialogmødet:

1. Politiske mål for 2018 og budgetaftale 2018.
2. Samarbejde på Kultur og Fritidsområdet (selvorganiserede grupper, Solrød Idræts Union, Folkeoplysningsudvalget etc.).
3. Bibliotek og kulturområdet.
4. Optimering af samarbejde på drifts- og udviklingsområdet.

Høring

Sagen har ingen høringspligt.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Social-, sundheds- og fritidsudvalget.

Punkt 16: § 18 midler til frivilligt socialt arbejde

27.15.12-Ø40-2-17

Beslutningstema

Social-, sundheds- og fritidsudvalget skal fordele 218.531 kr. blandt de indkomne ansøgninger om tilskud til frivilligt socialt arbejde 2018.

Indstilling

Administrationen indstiller, at der bevilges tilskud på i alt 218.531 kr., som foreslået i bilag med oversigt over ansøgninger om tilskud til frivilligt socialt arbejde i henhold til § 18 i Serviceloven.

Beslutning

Tilrådt.

Brian Mørch kan ikke støtte indstillingen, idet flygtningeområdet er favoriseret i forhold til andre grupper.

Sagsfremstilling

Efter § 18 i Serviceloven skal Solrød Kommune samarbejde med de frivillige sociale organisationer, selvorganiserende grupper/enkeltpersoner og foreninger. Der skal årligt afsættes et beløb til økonomisk støtte til det frivillige arbejde med henblik på at skabe gode rammer for den frivillige indsats og fremme samarbejdet med den lokale frivillige sociale sektor.

Fristen for indsendelse af ansøgningerne for 2018 var 15. januar 2018 og har været annonceret i den lokale presse og på kommunens hjemmeside.

Byrådet godkendte den 17. december 2012 Solrød Kommunes politik for frivilligt socialt arbejde (se bilag), som udstikker retningslinjer for tildeling af tilskud efter § 18. Administrationen har med udgangspunkt heri fremlagt forslag til hvordan tilskuddet fordeles. Der er ved udarbejdelsen af forslaget til fordelingen desuden lagt vægt på, at det i Servicelovens § 18 fremgår, at samarbejdet bør sigte mod det lokale frivillige arbejde.

Der er fremsendt ansøgninger fra 27 foreninger, organisationer, selvorganiserende grupper, der har søgt til en eller flere aktiviteter med et samlet beløb på 425.045 kr.

Administrationen har i den vedlagte oversigt stillet forslag til en fordeling af de 218.531 kr., der er til rådighed. Der er tale om 199.500 kr. afsat til formålet i budget 2018 samt 19.031 kr. i tilbagebetalte og ikke anvendte midler fra 2017.

Høring

Sagen har ingen høringspligt.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Social-, sundheds- og fritidsudvalget.

Bilag

Politik for frivilligt socialt arbejde i Solrød

Oversigt over ansøgninger og bevillinger §18 2018

Punkt 17: Frivilligindsatsen på flygtningeområdet

27.15.12-A00-1-18

Beslutningstema

Social-, sundheds- og fritidsudvalget skal orienteres om resultaterne af den toårige projektstilling (april 2016 – april 2018) i forhold til Solrød Kommunes samarbejde med frivillige i integrationsindsatsen af nytilkomne flygtninge.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådt.

Sagsfremstilling

I forbindelse med den voldsomme vækst i antallet af flygtninge på landsplan, blev det af byrådet i efteråret 2015 besluttet, at ansætte en frivilligkoordinator til integrationsindsatsen i Solrød Kommune for en toårig periode. En frivilligkoordinator i integrationsindsatsen skulle understøtte og kvalificere det frivillige sociale arbejde og frivillige ildsjæle til at hjælpe nytilkomne flygtninge godt i gang med deres integration i lokalsamfundet. Projektstillingen udløber i april 2018, der er derfor udarbejdet en evaluering af det arbejde, frivilligkoordinatoren har bidraget med i forhold til at understøtte borgerne i at igangsætte og drive frivillige indsatser til glæde for de nye borgere i Solrød Kommune. Evalueringen er vedlagt som bilag.

Da flygningestrømmen er aftaget blev det i forbindelse med budget 2018 ikke prioriteret at forlænge projektstillingen. Det er direktionens vurdering, at de mange frivillige indsatser indenfor integrationsområdet er godt i gang, og fremover vil kunne understøttes og fornyes via kommunens anden frivilligkoordinator, som dækker over alle øvrige målgrupper.

Positiv effekt

Projektstillingen har opkvalificeret eksisterende aktiviteter og bidraget med en lang række af nye frivillige tiltag i integrationsindsatsen. Der er skabt mere transparens for de frivillige i kommunens integrationsarbejde, og dermed er der færre konflikter. Derudover har det løftet de frivilliges kompetencer og forståelse af problematikker, der forbindes med nytilkomne flygtninge, både i forhold til sagsbehandling, kulturbaggrund og lignende barrierer i integrationsarbejdet.

Blandt nye tiltag kan nævnes:

- Kvindekursus.
- Cykelskole.
- Informations- og temaaftener.
- Systemiseret modtagearbejde.
- Udvikling af Frivilliglageret.
- Opkvalificering og styrket samarbejde blandt Det frivillige integrationsnetværks medlemmer.
- Brobygning mellem administration og de frivillige med særligt fokus på børnefamilierne.
- Etablering af Nabovenner.
- Samarbejde med UngSolrød om KIK-festival og brobygning blandt unge danskere og flygtninge.

Særligt skal det fremhæves at den koordinerende funktion har været afgørende for, at den tidligere materielgård i Solrød Landsby har udviklet sig til et socialt omdrejningspunkt for frivillige og flygtninge ud over dets oprindelige formål som møbelopmagasineringsplads. Nu mødes danske frivillige og flygtninge i fællesskab for at reparere donerede cykler, afvikle ”byttedage”, planlægge nye arrangementer over en kop kaffe, samt en mindre cykelskole har set dagens lys derude. Der er yderligere potentiale til at gøre lokalet/området spændende og rekreativt for sociale og integrerende aktiviteter til glæde for hele Solrød Landsby.

De frivilliges perspektiv

Til at sikre de frivilliges egen stemme i afrapporteringsrapporten er repræsentanter i Det frivillige integrationsnetværk blevet spurgt om de vil udtale sig til en voxpop om følgende udsagn: ”Hvad har det givet af værdi for det frivillige arbejde inden for integration, at der har været en frivilligkoordinator ansat specifikt til området?”.

Voxpop-besvarelsene er meget enslydende og positive i deres feedback. Der peges især på vigtigheden af faste rammer for vidensdeling mellem kommune og de frivillige, forbedret og klar kommunikation omkring administrationens beslutninger, og betydningen af den koordinerende indsats til at løfte niveauet af Det frivillige integrationsnetværks arbejde og aktiviteter. Derudover udtrykkes der et klart ønske om, selvom der ankommer færre flygtninge til kommunen, at frivilligkoordinatorfunktionen i integrationsindsatsen fortsættes for at sikre de mange nye tiltag og gode samarbejde om de flygtninge, som er ankommet.

Fremtidsperspektiv

Selvom Solrød Kommune ikke længere modtager et større antal flygtninge, kan der med fordel arbejdes mere målrettet med frivillige integrationsindsatser med længere tidsperspektiver. Indsatsen i de sidste to år har fokuseret meget på akut hjælp, sprog og kulturformidling. Men flygtningenes behov ændres i takt med, at de bliver mere fortrolige med danske forhold. Der er fortsat brug for at arbejde målrettet med dansk kulturforståelse, moderne kønsroller og det danske samfunds forventninger til nytilkomne borgere, samt vigtigheden af et sundt fritidsliv efter arbejde eller skoletid. Disse opgaver vil blive medtaget i opgaveporteføljen for kommunens anden frivilligkoordinator, som dækker alle målgrupper i kommunen.

Høring

Sagen har ingen høringspligt.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Social-, sundheds- og fritidsudvalget.

Bilag

Afrapportering - Det frivillige integrationsarbejde i Solrød kommune

Punkt 18: Forslag til temaer for dialogmøde med ældreområdetets afdelinger den 6. marts 2018 kl. 17.00 - 18.00

00.01.00-A00-81-17

Beslutningstema

Social-, sundheds- og fritidsudvalget skal tage stilling til temaer til drøftelse med ældreområdetets afdelinger på møde den 6. marts 2018.

Indstilling

Administrationen indstiller, at forslag til temaer godkendes som dagsorden for det kommende dialogmøde.

Beslutning

Tiltrådt med en tilføjelse om at der til punkt 1 tilføjes genindlæggelser.

Sagsfremstilling

Social-, sundheds- og fritidsudvalget skal som en del af procedure og tidsplan for budgetlægning 2019-2022 tilrettelægge dialogmøder med institutioner/bestyrelser/afdelinger.

Social-, sundheds- og fritidsudvalget har planlagt dialogmøde med ældre- og sundhedsområdetets afdelinger den 6. marts 2018.

Administrationen har følgende forslag til dialogtemaer:

Med udgangspunkt i generaliserede borgerforløb fortsættes introduktionen af det nye udvalg af følgende indsatser:

1. Visitation til hjælp og udskrivelse fra sygehus
 2. Sygepleje
 3. Hjemmepleje
 4. Rehabiliteringspladser
 5. Plejecenter
 6. Genoptræning
 7. Rehabilitering for kronikere
 8. Daghem
 9. Aktivitets- og frivilligcenter
10. Borgerhenvendelser / klageadgang

Høring

Sagen har ingen høringspligt.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Social-, sundheds- og fritidsudvalget.

Punkt 19: Byrådets borgertilfredshedsundersøgelse 2018

00.00.00-P05-2-17

Beslutningstema

Byrådet skal tage stilling til gennemførelse af byrådets borgertilfredshedsundersøgelse 2018, herunder spørgeskemaets udformning.

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Der gennemføres en borgertilfredshedsundersøgelse i første halvår af 2018.
2. Udkast til spørgeskema godkendes.

Beslutning

Anbefales med bemærkning om, at udvalget ønsker et spørgsmål om tilfredsheden med mulighederne for kulturelle aktiviteter.

Familie- og uddannelsesudvalget, 5. februar 2018, pkt. 12:

Anbefales med følgende bemærkninger:

Udvalget ønsker et spørgsmål om borgernes kendskab til de åbne byrådsmøder. Desuden ønsker udvalget et spørgsmål om, hvorvidt borgerne ville se live-streaming af byrådsmøderne, hvis der var mulighed for det.

Ligeledes ønsker udvalget spørgsmål om borgernes tilfredshed med informationen om trafik- og vejforhold.

Sagsfremstilling

Byrådet har siden 2002 gennemført en spørgeskemaundersøgelse af tilfredsheden blandt kommunens borgere.

Undersøgelsen finder sted hvert 4. år i forbindelse med det nye byråds tiltræden. Der skal således gennemføres en borgertilfredshedsundersøgelse i 2018.

Målet med borgertilfredshedsundersøgelsen er at måle tilfredsheden og udviklingen i tilfredsheden på udvalgte generelle områder, der har relevans for alle borgere i kommunen, og borgertilfredshedsundersøgelsen skal være et afsæt for arbejdet i det nye byråd.

Borgertilfredshedsundersøgelsen suppleres løbende med tilfredshedsundersøgelser blandt brugerne på specifikke områder (herunder ældre, dagtilbud og skole/SFO), hvor tilfredsheden med konkrete serviceydelser kortlægges.

Undersøgellesdesign

Som bilag er vedlagt forslag til spørgeskema, som med enkelte justeringer er det samme spørgeskema, som er anvendt ved tidligere borgertilfredshedsundersøgelser. Årsagen til, at der er anvendt det samme spørgeskema, er, at det giver mulighed for at sammenligne med resultaterne fra tidligere års undersøgelser, så byrådet kan se udviklingen i borgernes tilfredshed.

Spørgeskemaet er dog opdateret, så det fx medtager spørgsmål om Facebook/sociale medier, som der ikke er blevet spurgt til tidligere, men som det er relevant at medtage i 2018, hvor Facebook i stigende omfang anvendes som et redskab til kommunikation med borgerne. Ligeledes er nogle af spørgsmålene fra 2014 om digital selvbetjening fjernet og justeret, så spørgeskemaet afspejler den nuværende situation, hvor det ikke længere er et spørgsmål, om borgerne skal tilbydes digital selvbetjening.

Undersøgelsen er tidligere blevet sendt ud til en stikprøve bestående af repræsentativt udvalgte respondenter blandt Solrød Kommunes borgere over 18 år. På grund af muligheden for at udsende spørgeskemaet til alle borgere med digital post (hvor der tidligere var høje udgifter forbundet med udsendelsen via fysisk post) gennemføres undersøgelsen denne gang som en totalundersøgelse, hvor alle borgere kan deltage, og hvor alle interesserede borgere derfor har mulighed for at give input til byrådet. Ændringen af udsendelsesmetode kan dog potentielt skabe udsving i resultatet i forhold til tidligere år. Udover at besvare selve spørgeskemaet har borgerne via undersøgelsen mulighed for at sende deres kommentarer til byrådet via spørgeskemaets kommentarfelt. Den øgede respondentgruppe vil potentielt skabe en meget stor mængde kommentarer.

Udsendelsen af breve med invitation til undersøgelsen vil således ske med digital post. Alt efter hvor mange besvarelser der modtages, vil der evt. ca. midt i undersøgelsesperioden blive udsendt et reminder-brev.

Den enkelte borgers besvarelse er anonym. Konsulentfirmaet Rambøll Management Consulting er ansvarlig for gennemførelsen af undersøgelsen og udarbejder en rapport med undersøgelsens resultater. Rambøll garanterer for anonymiteten.

Tidsplan

Under forudsætning af byrådets godkendelse forventes spørgeskemaet at blive sendt ud den 14. marts 2018, og undersøgelsen løber herefter til og med den 11. april 2018. Resultaterne af undersøgelsen vil blive præsenteret for byrådet ved byrådets strategiseminar den 8.-9. juni 2018.

Tidsplanen er under forudsætning af, at der ikke ændres fundamentalt i spørgeskemaet. Enkelte justeringer og tilføjelser kan godt håndteres inden for tidsplanen, men hvis byrådet har store og væsentlige ændringer til spørgeskemaet, vil der blive behov for at justere tidsplanen, og resultaterne vil dermed først kunne blive præsenteret for byrådet i efteråret 2018.

Kommunikation om undersøgelsen

I lighed med tidligere vil borgmesteren på byrådets vegne være afsender af borgertilfredshedsundersøgelsen.

Undersøgelsens resultater vil blive formidlet på kommunens hjemmeside, ligesom der i forlængelse af undersøgelsen vil blive udarbejdet pressemeddelelser og nyheder på kommunens Facebookside efter en nærmere vurdering af relevansen af dette i lyset af undersøgelsens resultater.

Høring

Sagen har ingen høringspligt.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Byrådet.

Bilag

Udkast til spørgeramme borgertilfredshedsundersøgelse 2018

Punkt 20: Brug af sociale medier

85.10.00-G01-1-17

Beslutningstema

Økonomi-, teknik- og miljøudvalget skal orienteres om svar fra KL vedrørende brug af sociale medier herunder Facebook som kommunikationsform generelt og særligt med forældrene på 0-18 års området. Økonomi-, teknik- og miljøudvalget skal desuden orienteres om direktionens retningslinje for brug af sociale medier som kommunikationsform.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Tilrådt.

Familie- og uddannelsesudvalget, 5. februar 2018, pkt. 11:

Tilrådt.

Sagsfremstilling

I forbindelse med tidligere behandlet sag i Familie- og uddannelsesudvalget om digital kommunikation med forældrene på 0-18 års området blev det vurderet, at der var en række uafklarede forhold omkring den korrekte beskyttelse af både børn og medarbejdere ved brugen af sociale medier og herunder Facebook som kommunikationsform. Disse uafklarede forhold gælder ikke blot på børne- og ungeområdet, men generelt. I denne forbindelse blev der sendt et brev fra borgmester Niels Hörup til KL med anmodning om afklaring af gældende regler og rammer på området.

Borgmesteren har nu modtaget svar fra KL vedrørende brugen af sociale medier, herunder især Facebook, som kommunikationsform generelt og særligt mellem forældre, daginstitutioner og skoler.

Konklusionen i svaret fra KL er, at det anbefales, at kommunerne ikke benytter Facebook til dokumentation af den almindelige hverdag i daginstitutioner og skoler. Det anbefales, at kommunernes daginstitutioner og skoler i stedet anvender Forældreintra eller lignende, herunder også det nye system Aula, når dette er klar i 2019 og frem. Konklusionen er ligeledes, at billeder af genkendelige personer kun må anvendes i det omfang, der er samtykke fra medarbejderen og borgeren/forældremyndighedsindehaveren.

Baggrunden for KLs anbefaling er såvel gældende som kommende regler om beskyttelse af personoplysninger, idet Solrød Kommune ikke må medvirke til, at der bliver behandlet og udstillet personoplysninger på genkendelige personer på Facebook. KL bekræfter i denne forbindelse, at billeder, videoer og tekst på Facebook om f.eks. smitsomme sygdomme mv. er personoplysninger. Der er ifølge Datatilsynet ikke tvivl om, at kommunen er ansvarlig databehandler for personoplysninger, der lægges på Facebook, og de anbefaler, at kommunen søger at undgå dette, idet der på nuværende tidspunkt ikke er klare databehandleraftaler med Facebook.

For at håndtere ovenstående problemstilling er alle ledere orienteret om rammerne for brug af sociale medier herunder Facebook i januar 2018. Direktionen har herudover udarbejdet vedlagte retningslinje med en beskrivelse af rammerne for brugen af sociale medier, og hvor konklusionerne fra KL er indarbejdet sammen med en vejledning til, hvordan sociale medier og særligt Facebook skal håndteres og benyttes. Dette vil blive formidlet videre til institutioner, daginstitutioner og skoler, så de kan agere inden for gældende lovgivning.

Det er administrationens vurdering, at der ikke er udfordringer med Solrød Kommunes officielle Facebook side, idet der alene anvendes situationsbilleder uden specifikke personoplysninger. Herudover indhentes der altid samtykke inden benyttelse af billeder.

Høring

Sagen har ingen høringspligt.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Økonomi-, teknik- og miljøudvalget.

Bilag

Kommunernes Landsforening

Svar til Niels Hørup, Solrød Kommune, vedr kommunalt brug af sociale medier

Retningslinje for brug af sociale medier -direktionen - januar 2018

Punkt 21: Meddelelser

00.22.04-P35-45-17

Indstilling

Meddelelser til orientering:

Se bilag.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Ældrerådet - Mødereferat 01.02.2018

Ældrerådet - Mødereferat 11.01.2018

Referat Folkeoplysningsudvalget den 17. januar 2018

Punkt 22: Lukket:

00.22.04-P35-45-17

Punkt 23: Lukket:

00.22.04-P35-25-17