

REFERAT Social-, ældre- og sundhedsudvalget (2022-2025) d. 26-09-2023

Mødedato Tirsdag d. 26. september 2023 kl. 17:00

Mødested Christians Have, Christians Torv 124, 2680 Solrød Strand dernæst Solrød Rådhus, lokale 125

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Dialogmøde med bruger-/pårørenderåd på Plejecenter Christians Have.....	4
Godkendelse af botilbud i Jersie Center (Hjerter 9).....	6
Godkendelse af botilbud i Fåreager (Spar 7).....	9
Drøftelse af Danmarkskort og beslutning om handlingsplan.....	12
Valg af modtager af Frivillighedsprisen 2023.....	16
Godkendelse af timepriser i hjemmeplejen for 2024.....	18
Godkendelse af materiale til brug for godkendelsesmodellen på fritvalgsområdet.....	21
Godkendelse af kommende leverandør af drift på Plejecenter Christians Have.....	23
Orientering om brugertilfredshedsundersøgelse i Genoptræningscenteret.....	27
Godkendelse af lejeforhøjelse i forbindelse med individuel køkkenmodernisering i Solrød Boligselsk.	29
Meddelelser.....	31
Lukket: Meddelelser.....	32
Digital godkendelse af referat.....	33

Punkt 88: Godkendelse af dagsorden

00.13.06-A50-29-22

Indstilling

Administrationen indstiller, at forslag til dagsorden godkendes.

Beslutning

Tiltrådt.

Punkt 89: Dialogmøde med bruger-/pårørenderåd på Plejecenter Christians Have

27.15.04-A00-1-22

Beslutningstema

Social-, ældre- og sundhedsudvalget afholder årligt dialogmøde med bruger-/pårørenderåd på Plejecenter Christians Have.

Indstilling

Administrationen indstiller, at den foreslåede dagsorden følges.

Beslutning

Tiltrådt. Der udarbejdes særskilt referat.

Sagsfremstilling

Social-, ældre- og sundhedsudvalget afholder som en del af den politiske mødeplan et årligt dialogmøde med bruger-/pårørenderåd på Plejecenter Christians Have.

Bruger-/pårørenderådene, fra henholdsvis den private som den kommunale del, har indmeldt følgende punkter til dagsordenen:

- Hverdagen på Plejecenter Christians Have

En beboer på den kommunale del vil gerne fortælle lidt om sin hverdag.

- Budgetsituationen og de afledte konsekvenser heraf.

Beboerne ønsker at tale om de forventede generelle besparelser på området.

Derudover er der et særligt ønske om at drøfte temaerne:

- Tøjvask
- Mad og måltider

Det er ikke et lovkrav at afholde dialogmøde.

Høring og inddragelse

Dialogmødet med bruger-/pårørenderåd har til formål at skabe dialog, udveksling af viden og idegenerering om et eller flere konkrete emner. På dialogmødet kan der ikke træffes beslutninger, men input fra dialogmødet er med til at kvalificere udvalgets videre arbejde på området.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Social-, ældre- og sundhedsudvalget.

Bilag

Referat af dialogmøde den 26. september 2023

Punkt 90: Godkendelse af botilbud i Jersie Center (Hjerter 9)

00.01.00-P00-4-23

Beslutningstema

Byrådet skal tage stilling til, om der skal ansøges om etablering af botilbud i Jersie Center 21-39 (Hjerter 9). I første omgang skal der ansøges om etablering hos Socialtilsynet. Herefter træffer Socialtilsynet afgørelse om godkendelse.

Indstilling

Administrationen indstiller, at ansøgning til Socialtilsynet om godkendelse af botilbud i Hjerter 9 godkendes.

Beslutning

Anbefales.

Sagsfremstilling

Baggrund

Administrationen har igennem en længere periode arbejdet på at finde en løsning omkring kommunens anvendelse af boligerne i Spar 7 og Hjerter 9. Boligerne har været en del af serviceeftersynet på det sociale område, hvor det blev afklaret, at brugen af boligerne var omfattet af Socialtilsynets godkendelses- og tilsynskompetence. Der var herefter en dialog med Socialtilsyn Øst, hvor der blev stillet krav om, at boligerne skulle ommærkes fra almene familieboliger til almene ældreboliger. På baggrund af den langvarige proces og udfordringerne med at få ommærket boligerne besluttede Social-, ældre- og sundhedsudvalget, at kommunens aktiviteter i fælleslejlighederne skulle ophøre pr. 1. januar 2023.

Social-, Bolig- og Ældreministeriet har efter ovenstående forløb oplyst, at det efter ministeriets opfattelse, ikke er en betingelse for at kunne blive godkendt som botilbud, at der skal være tale om almene ældreboliger. Efter ministeriets udtalelse har administrationen arbejdet hen mod at få godkendt tilbuddene, uden at boligerne skal gennem en større ombygning (ommærkning fra almen familie- til ældrebolig).

Tilvalg eller fravalg af botilbud

I forbindelse med ovenstående skal Byrådet tage stilling til, om der skal ansøges om godkendelse til botilbud, hvilket vil være nødvendigt for igen at etablere fælleslejlighed på adressen. Formålet med fælleslejligheden er at sikre muligheden for, at beboerne kan indgå i et socialt bo- og levefællesskab, og at kommunens personale er tæt på borgerne.

Når en kommune visiterer en borger til et botilbud, kan kommunen vælge at anvende enten et tilbud drevet af kommunen selv, et tilbud drevet af en anden kommune, et regionalt tilbud eller et privat tilbud. Solrød Kommune har i dag ikke botilbud drevet af kommunen selv. Borgerne skal derfor tilbydes et tilbud drevet af en anden kommune, et regionalt tilbud eller et privat tilbud.

Administrationens vurdering

Administrationens vurdering er, at alle ni nuværende beboere i Hjerter 9 er i målgruppen for et længerevarende botilbud, og der er derfor basis for at opstarte en ansøgningsproces gennem Socialtilsynet, herunder en mere konkret og detaljeret plan for etablering af et egentligt botilbud. Det er samtidig administrationens vurdering, at der også i fremtiden vil være et borgergrundlag tilstede, og det vil forventeligt have en positiv effekt på kommunens økonomi, hvis alternativet er et privat botilbud, der erfaringsmæssigt er dyrere.

Administrationen anbefaler derfor, at der ansøges om godkendelse til et botilbud hos Socialtilsynet. Herunder følger lidt flere baggrundsdetaljer samt en beskrivelse af alternativet til en ansøgning.

Opmærksomhedspunkter ved tilvalg af botilbud

Formålet med et botilbud er, at borgerne kan få dækket deres individuelle behov for støtte og hjælp til at klare dagligdagen og udvikle deres personlige kompetencer, så de har mulighed for at leve så selvstændigt og meningsfuldt som muligt.

Etableringen af et botilbud medfører følgende fordele:

- Boligerne er indrettet til målgruppen.
- Borgerne har en attraktiv bolig i kendt og trygt nærmiljø og med mulighed for uforpligtende fællesskab i en fælleslejlighed.
- Personale tæt på borgerne medfører en mere tryk, effektiv og kvalitativ støtte.
- Et lokalt botilbud i kommunen til denne målgruppe har positiv effekt på økonomien.

Der er således mange fordele ved at oprette et botilbud, når alle borgere vurderes omfattet af målgruppen for botilbud. I forbindelse med ansøgningen om botilbud ser administrationen den udfordring, at den normale proces ved etablering af botilbud er, at kommunen har en tom ejendom til rådighed, hvorefter borgerne flytter ind løbende. Kommunen står i dag i den omvendte situation, hvor beboerne allerede bor i de påtænkte boliger. Der er således en række opmærksomhedspunkter i denne forbindelse. Et af opmærksomhedspunkterne er, at borgerne formentlig skal acceptere formelt "at flytte" til tilbuddet. Borgernes motivation til dette skal findes i, at tilbuddet vil udgøre et kvalitetsmæssigt løft i forhold til deres nuværende forhold, hvor fælleslejligheden ikke er til rådighed for beboerne. Det betyder formentlig også, at det er en forudsætning, at de nuværende beboere frivilligt overgår til en ny lejekontrakt. Hertil skal der laves nye afgørelser og visitationer på alle borgere.

Administrationen er fortsat i afklaringsfasen, og ovenstående skal godkendes af Socialtilsynet inden godkendelse af tilbuddene kan ske. Der kan derfor godt opstå flere problemstillinger, som påvirker processen og eventuelt den endelige godkendelse.

Herudover forudsættes det, at eventuelle merudgifter som følge af etableringen af botilbud afholdes inden for Job- og Socialcenterets nuværende budgetrammer for denne målgruppe. Men der vil i forbindelse med selve ansøgningen skulle udarbejdes et særskilt budget for det kommende botilbud.

Hvis der etableres et botilbud vil fælleslejligheden være for beboere i Hjerter 9. Det vil have den konsekvens, at borgere boende uden for tilbuddet (i egen bolig) ikke vil have samme adgang til fælleslejligheden som tidligere.

Opmærksomhedspunkter hvis der ikke vælges at oprette et botilbud

Hvis Byrådet vælger ikke at oprette et tilbud, vil beboerne fortsat have mulighed for at blive boende i deres lejligheder. Hverdagen bliver således ikke ændret i forhold til støttemulighederne i dag, hvor beboerne lever med de konsekvenser det har, at fælleslejligheden er nedlagt. Beboerne vil fortsat få besøg af kommunens eget korps af hjemmevejledere til at rådgive og vejlede dem, der bor i egen lejlighed. Støtten vil også løbende blive vurderet.

Hvis fælleslejligheden permanent nedlægges, vil den i stedet kunne anvendes som en 10. lejebolig.

Hvis det viser sig, at borgerne ikke længere kan få den tilstrækkelige og nødvendige hjælp og omsorg i dagligdagen skal kommunen flytte borgerne, da der ellers kan være tale om omsorgssvigt. Det er for eksempel, når borgerne på grund af deres helbred ikke kan tage vare på deres egen omsorg eller tilværelse. Hertil gælder særlige regler, hvis borgeren ikke er i stand til selv at give samtykke til en flytning, eller hvis borgeren protesterer mod flytningen. Borgerne har også løbende mulighed for selv at søge om et egentligt botilbud et andet sted.

Hvis en borger vurderes i målgruppen for et botilbud er gennemsnitsprisen for en borger i et længerevarende botilbud 1.250.000 kr. om året. Beløbet skal læses med forbehold, fordi der er stor variation i de enkelte borgers støtteniveau. Hertil skal det også bemærkes, at udgifterne på det specialiserede voksenområde har været stigende gennem flere år, og udviklingen ser ud til at fortsætte. En stor del af udgiftsvæksten kan tilskrives stigende udgifter til private botilbud. Administrationen har udarbejdet en opgørelse, der viser, at gennemsnitsprisen i dag er cirka 250.000 kr. pr. borger i Hjerter 9.

Fælleslejligheden har gennem årene haft en positiv indvirkning på beboerne i Hjerter 9. Et fravalg af botilbud betyder, at der ikke længere vil være en fælleslejlighed i tilknytning til boligerne, og det har indtil nu vist sig vanskeligt at finde et lokalt og nært alternativ til fælleslejligheden. Beboerne henvises derfor til at bruge kommunens øvrige tilbud i Netværkshuset for at indgå i et socialt fællesskab og dermed bevare eller forbedre de psykiske, fysiske eller sociale funktioner. Hvis støttebehovet stiger på de enkelte borgere vil løsningen i første omgang være at øge støtte på adressen, som det har været tilfældet siden lukningen af fælleslejlighederne den 1. januar 2023.

Det er ikke et lovkrav, at kommunen skal etablere egne botilbud. Kommunen er dog forpligtet til at sørge for, at der er det nødvendige antal pladser til rådighed for borgere, der opfylder betingelserne for at blive visiteret til et botilbud. Det kan kommunen gøre ved at anvende egne botilbud og/eller ved at samarbejde med andre kommuner, regioner eller private tilbud.

Høring og inddragelse

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet. Høringssvar forventes at foreligge ved sagens behandling.

De berørte beboere samt eventuelle pårørende har været orienteret om processen med fælleslejligheden og betingelserne for et botilbud, herunder fælleslejligheden.

Der er fortsat dialog med beboerne. Der er i forbindelse med den politiske beslutning en plan om en fællesorientering til de berørte beboere samt eventuelle pårørende.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser på nuværende tidspunkt.

Økonomiske konsekvenser afholdes indenfor budgettet på ØD-området for handicap og socialpsykiatrien.

Kompetence til afgørelse

Byrådet.

Bilag

Beskrivelse af ansøgningsprocessen

Kort beskrivelse af Hjerter 9

Høringssvar fra Handicaprådet

Punkt 91: Godkendelse af botilbud i Fåreager (Spar 7)

00.01.00-P00-4-23

Beslutningstema

Byrådet skal tage stilling til, om der skal ansøges om etablering af botilbud i Fåreager 98 - 106 (Spar 7). I første omgang skal der ansøges om etablering hos Socialtilsynet. Herefter træffer Socialtilsynet afgørelse om godkendelse.

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Solrød Kommune ikke søger om godkendelse til botilbud i Spar 7.
2. Fælleslejligheden udlejes som bolig fremover.

Beslutning

Anbefales.

Sagsfremstilling

Baggrund

Administrationen har igennem en længere periode arbejdet på at finde en løsning omkring kommunens anvendelse af boligerne i Spar 7 og Hjerter 9. Boligerne har været en del af serviceeftersynet på det sociale område, hvor det blev afklaret, at brugen af boligerne var omfattet af Socialtilsynets godkendelses- og tilsynskompetence. Der var herefter dialog med Socialtilsyn Øst, hvor der blev stillet krav om, at boligerne skulle ommærkes fra almene familieboliger til almene ældreboliger. På baggrund af den langvarige proces og udfordringerne med at få ommærket boligerne besluttede Social-, ældre- og sundhedsudvalget, at kommunens aktiviteter i fælleslejlighederne skulle ophøre pr. 1. januar 2023.

Social-, Bolig- og Ældreministeriet har efter ovenstående forløb oplyst, at det efter ministeriets opfattelse, ikke er en betingelse for at kunne blive godkendt som botilbud, at der skal være tale om almene ældreboliger. Efter ministeriets udtalelse har administrationen arbejdet hen mod at få godkendt tilbuddene, uden at boligerne skal gennem en større ombygning (ommærkning fra almen familie- til ældrebolig).

Tilvalg eller fravalg af botilbud

Administrationen vurderer, at der er to mulige scenarier for Spar 7. Det er enten at ansøge om botilbud (med fælleslejlighed) eller at fortsætte med at anvise lejligheder på almindelige vilkår (uden fælleslejlighed). Der er fordele og ulemper ved begge løsninger. Men indledningsvis er det væsentligt at vurdere behovet for to længerevarende botilbud på nuværende tidspunkt, hvor der her tages udgangspunkt i, at der for Hjerter 9 anbefales en ansøgning om botilbud jf. sag nr 90 på nærværende dagsorden.

Spar 7 adskiller sig fra Hjerter 9 ved, at der historisk har været tale om midlertidighed i beboernes ophold i lejlighederne. Det er administrationens vurdering, at tre beboere i dag er i målgruppen for et botilbud, to borgere vurderes nu at kunne bo i egen lejlighed, og herudover står to lejligheder på nuværende tidspunkt tomme og afventer fremtidig brug. Alle beboere er således ikke i målgruppen for et botilbud p.t. Ud fra oplysninger om borgere på vej, så er der i dag kun to borgere, der aktuelt kan tilbydes de to resterende pladser i et kommende botilbud på Spar 7. Dette forudsætter også, at der er et ønske om et botilbud hos de to borgere. Det er derfor et begrænset grundlag for etablering af et botilbud i forhold til de tomme lejligheder, hvis man politisk ønsker, at det skal være Solrød Kommunes borgere, der skal bo i boligerne.

Administrationen har desuden udarbejdet en opgørelse, der viser, at der er 15-20 borgere med forskellige behov, der forventes at søge om et midlertidig botilbud (serviceloven § 107) i løbet af den næste årrække. Der vil således opstå et behov for ledige lejligheder til de borgere, der efter et forløb på et midlertidig botilbud, kan bo i egen bolig med støtte. Her vil boligerne i Spar 7 kunne anvendes.

Administrationens vurdering

Administrationen anbefaler, at der ikke oprettes et botilbud i Spar 7. Vurderingen er baseret på, at:

- Spar 7 tilbuddet oprindeligt var tænkt som billige midlertidige boliger (en anden målgruppe end længerevarende botilbud).
- Solrød Kommune har et stort behov for billige lejeboliger til egne borgere med 100 % anvisningsret.
- Den 8. bolig (tidligere fælleslejlighed) kan bringes i spil som lejemål.
- Hvis Spar 7 ikke er et botilbud har kommunen mere frie rammer for visitation af en bredere målgruppe.
- Spar 7 har en nærhed til Netværkshuset, hvor forskellige sociale aktiviteter kan finde sted for målgruppen.
- Borgergrundlaget i Spar 7 er p.t. på tre borgere.
- Tilbuddet forventes at blive godkendt som længerevarende og ikke midlertidigt botilbud.
- Hvis ikke kommunen selv kan fylde tilbuddet op, vil boligerne gå til borgere i andre kommuner jf. rammeaftalen.

Der ses i øvrigt de samme opmærksomhedspunkter ved henholdsvis fravalg og tilvalg af botilbud som i sagen om Hjerter 9 (sag nr. 90 på dagsordenen).

Afledte virkninger ved fravalg

De to tomme lejligheder og fælleslejligheden i Spar 7 vil herefter blive udlejet som en lejebolig (almen familiebolig) og eventuelt som udslusningsboliger, der matcher de øvrige beboere. En udslusningsbolig er en bolig, som udlejes til en særlig personkreds, der har sociale problemer ud over boligproblemet, og som opholder sig i en midlertidig boform, herberg eller forsorgshjem. Ordningen med udslusningsboliger minder om konstruktionen fra det oprindelige Spar 7. Der er for en beboer med ophold i en udslusningsbolig tale om en overgangsperiode, hvor det almindelige lejeboligmarked afprøves, og beboeren modtager støtte med henblik på senere at overgå til at leje boligen på almindelige vilkår. Udslusningsboliger forudsætter godkendelse fra det almene boligselskab.

Andre løsninger

I forhold til andre løsninger omkring botilbudssituationen på sigt kan det oplyses, at der i aftale om kommunernes økonomi for 2024 er afsat en ekstraordinær ramme og lånepulje til investeringer i øget botilbudskapacitet. KKR Sjælland har i denne forbindelse bedt K17 om at vende tilbage med en prioritering i regionen af ansøgning af de afsatte lånemidler. Et samarbejde med f.eks. nabokommuner omkring oprettelse af et bæredygtigt botilbud vil minimere risikoen for Solrød Kommune.

Det er ikke et lovkrav, at kommunen skal etablere egne botilbud. Kommunen er dog forpligtet til at sørge for, at der er det nødvendige antal pladser til rådighed for borgere, der opfylder betingelserne for at blive visiteret til et botilbud. Det kan kommunen gøre ved at anvende egne botilbud og/eller ved at samarbejde med andre kommuner, regioner eller private tilbud.

Høring og inddragelse

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet. Høringssvar forventes at foreligge ved sagens behandling.

De berørte beboere samt eventuelle pårørende har været orienteret om processen med fælleslejligheden og betingelserne for et botilbud, herunder fælleslejligheden.

Der er fortsat dialog med beboerne. Der er i forbindelse med den politiske beslutning en plan om en fællesorientering til de berørte beboere samt eventuelle pårørende.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Økonomiske konsekvenser afholdes indenfor budgettet på ØD-området for handicap og socialpsykiatrien.

Kompetence til afgørelse

Byrådet.

Bilag

Beskrivelse af ansøgningsprocessen

Kort beskrivelse af Spar 7

Høringssvar fra Handicaprådet

Punkt 92: Drøftelse af Danmarkskort og beslutning om handlingsplan

00.01.00-A00-7-23

Beslutningstema

Byrådet skal orienteres om og drøfte Danmarkskortet for 2022, som omhandler kommunernes omgørelsesprocenter på social-, børne- og voksenhandicapområdet. Herudover skal Byrådet tage stilling til, om der skal laves handlingsplan til styrkelse af retssikkerheden og den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på socialområdet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.
2. Danmarkskortet aktivt drøftes.
3. Det besluttes, om der skal udarbejdes en handlingsplan.

Beslutning

1. Anbefales med følgende rettelser:
 - Omgørelsesprocenten på socialområdet er fejlagtigt i sagsfremstillingen beskrevet til at være 31 %. Den er retteligt 37 %, som angivet på Danmarkskortet.
 - I bilaget med en 3 års oversigt over omgørelsesprocenter, er der i tabel 3 en fejl i antallet af hjemviste sager for 2022. Antallet er 4 og ikke 5 hjemviste sager. Herudover er omgørelsesprocent på 83 % og ikke 67 % som angivet i bilaget.
2. Drøftet. Social-, ældre- og sundhedsudvalget fokuserede især på den høje omgørelsesprocent på voksenhandicapområdet i 2022.
3. Social-, ældre- og sundhedsudvalget anbefaler ikke, at der udarbejdes en handlingsplan på voksenhandicapområdet. Udvalgets begrundelse er, at der kun er tale om 5 ændrede/hjemviste sager sammenholdt med, at 3 af disse omhandler borgerstyret personlig assistance, hvor den ansvarlige afdeling allerede i 2023 har arbejdet målrettet på at styrke kvaliteten af sagsbehandlingen. Dette ser ud til at have effekt, idet Social-, ældre- og sundhedsudvalget kan se, at der i de første 6 måneder af 2023 ingen ankesager har været på borgerstyret personlig assistance.

Sagsfremstilling

Formålet med Danmarkskortet er at skabe gennemsigtighed om, hvor mange sager de enkelte kommuner får omgjort i Ankestyrelsen på socialområdet, ligesom Danmarkskortet gør det muligt at sammenligne kommunerne med hinanden.

Formålet er samlet set at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne med henblik på, at borgernes retssikkerhed opfyldes. Byrådet skal også tage stilling til, om der er behov for at lave en handlingsplan. Der vedlægges et bilag, hvor der kan læses mere om, hvornår lokale forhold og de konkrete tal taler for, at der udarbejdes en handlingsplan.

[Social-, Bolig- og Ældreministeriet](#) offentliggør tre Danmarkskort:

1. Kortet for [socialområdet generelt](#) (alle paragraffer i serviceloven).
2. Kortet specifikt for [børnehandicapområdet](#) (udvalgte paragraffer i serviceloven).
3. Kortet specifikt for [voksenhandicapområdet](#) (udvalgte paragraffer i serviceloven).

Kortene omhandler alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen over kommunens afgørelse.

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter ([læsevejledning](#)):

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- ?Hjemvisning: Hvis der fx mangler væsentlige oplysninger i en sag, så sendes sagen tilbage til kommunen.
- ?Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen. Der sker ændringer for den, der har klaget.

Tallene for afgørelser på Danmarks kort vedrører både stadfæstede, hjemviste og ændrede/ophævede sager. Det betyder, at antallet af afgørelser ikke kun er udtryk for de sager, som er enten hjemviste eller ændrede, men altså også de sager, hvor kommunen får medhold. Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen.

Resultaterne af de enkelte kort gennemgås nedenfor. Det er vigtigt at være opmærksom på, at datagrundlaget er spinkelt, da der er tale om få sager. Der vedlægges et bilag, der viser udviklingen over de sidste tre år samt en oversigt over, hvilke sagsområder der er blevet omgjort.

1. Kortet for socialområdet generelt

Her indgår alle bestemmelser i serviceloven, som giver borgerne mulighed for at klage. Kortet indeholder reglerne fra både børne- og voksenområdet, men derudover indgår en række andre bestemmelser på tværs af børne- og voksenområdet.

I Danmarks kortet for hele socialområdet var der 35 afgørelser i 2022 i Solrød Kommune, der blev behandlet i Ankestyrelsen. I 13 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse: 2 afgørelser, hvor Ankestyrelsen ikke var enig i vurderingen, og 11 afgørelser, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny. Det giver en omgørelsesprocent på 31 %. På landsplan er tallet 37,5 %.

2. Kortet specifikt for børnehandicapområdet

Dette kort vedrører specifikt reglerne på børnehandicapområdet om pasningstilbud, hjemmetræning mm., merudgifter, tabt arbejdsfortjeneste samt personlig hjælp og ledsagelse.

Der har været 11 sager til behandling i Ankestyrelsen. I ingen af klagesagerne har Ankestyrelsen vurderet, at kommunens afgørelser skal omgøres. I 5 af klagesagerne har Ankestyrelsen bedt kommunen behandle sagen på ny. Det giver en omgørelsesprocent på 45 %. På landsplan er tallet 48,8 %.

3. Kortet specifikt for voksenhandicapområdet

Dette kort vedrører specifikt reglerne på voksenhandicapområdet om kontant tilskud, borgerstyret personlig assistance, ledsagerordning og merudgifter.

Der har været 6 sager til behandling i Ankestyrelsen. I 5 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse: 1 afgørelse, hvor Ankestyrelsen ikke var enig i vurderingen, og 4 afgørelser, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny. Det giver en omgørelsesprocent på 83 %. På landsplan er tallet 38,9 %.

Bemærkninger til de omgjorte sager

Der er 2 sager, der er blevet ophævet i år 2022 på Danmarkskortet. Det betyder, at der er sket ændringer for den, der har klaget.

En sag på voksenområdet blev ophævet med den begrundelse, at kommunen ikke havde kompetence til at træffe afgørelsen. Borgeren havde i denne sag ansøgt om hjælp, men var flyttet til en ny kommune på tidspunktet for kommunens afgørelse. Ansøgningen skulle derfor være sendt til den nye kommune, som havde kompetencen til at træffe afgørelsen.

Den ophævede afgørelse under kortet for socialområdet vedrørte samvær mellem et barn og dennes mor. Ankestyrelsen vurderede på baggrund af sagens oplysninger, at omfanget af samvær var sat for højt, og at samværet burde have været mindre. Afgørelsen blev ophævet og ikke ændret, fordi der var tale om samvær i en afgrænset og overstået periode på tidspunktet for Ankestyrelsens afgørelse.

I forhold til de hjemviste sager gælder det generelt, at der er tale om sager inden for forskellige områder, og der er ikke et område, der skiller sig markant ud. Derudover ses det, at begrundelserne for hjemvisningerne har været manglende oplysninger, som var nødvendige og væsentlige for sagens afgørelse. Det kan for eksempel være udtalelser, attester eller observationer.

Ændrede, ophævede og hjemviste afgørelser bliver til stadighed fulgt tæt af administrationen. Årsager til ændringer og hjemvisninger bliver løbende indarbejdet og inddraget i sagsbehandlingen med henblik på den mest korrekte sagsbehandling.

Bemærkninger til handlingsplan

Byrådet skal tage stilling til, om der skal udarbejdes en handlingsplan. Som baggrund for drøftelserne kan følgende parametre medtages:

- Omgørelsesprocenten i kommunen ligger under landsgennemsnittet på 2 ud af 3 kort.
- På kortet specifikt for voksenhandicapområdet er omgørelsesprocenten på 83 % baseret på 6 sager.
- ?Der er ikke en specifik del af socialområdet, hvor Danmarkskortet viser et stort antal omgjorte afgørelser.
- Området borgerstyret personlig assistance er i denne forbindelse registreret med fleste omgjorte sager, men med forskellige problemstillinger (3 omgjorte sager).
- ?Ankestatistikken 1. halvår 2023 viser lave omgørelsestal på de sagsområder, der er registreret i året 2022 (vedlagt som bilag).

Derudover skal omgørelsesprocenten ses i sammenhæng med andre faktorer. I den forbindelse kan det fremhæves, at der i Børn og Unge Rådgivningen stadig er et forløb i gang med Ankestyrelsens Task Force samt Socialstyrelsen. Konkret arbejdes der med en større genopretning af alle sager samt nye arbejdsgange, der skal være med til at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen både hvad angår oplysningen af sagerne og begrundelser for afslag af ydelse. Herudover har Visitation og Koordination på området borgerstyret personlig assistance lavet en særlig indsats. Konkret har der været fokus på opkvalificering og gennemgang af samtlige sager med henblik på at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen.

Hvis Byrådet beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Ankestyrelsen orienteres.

Ankestyrelsens tilbagemelding på behandling af Danmarkskortet 2022 (omgørelsesprocenter for 2021)

Ankestyrelsen har godkendt Byrådets behandling af Danmarkskortet 2022, herunder beslutningen om ikke at udarbejde en handlingsplan. Ankestyrelsens tilbagemelding vedlægges som bilag.

Det er et lovkrav, at Danmarkskortet bliver behandlet på et byrådsmøde. Kravet indebærer, at der hvert år skal ske en aktiv politisk behandling af Danmarkskortet. I den forbindelse skal der også tages stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af kvaliteten i kommunens sagsbehandling.

Høring og inddragelse

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Høringssvar forventes at foreligge ved sagens behandling.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Byrådet.

Bilag

Danmarkskortet (3 års oversigt)

Oversigt over paragraffer år 2022

Ankestatistik 1. halvår 2023 (serviceloven)

Notat om handlingsplan

Ankestyrelsens tilbagemelding på Byrådets behandling af danmarkskortet 2022 (omgørelsesprocenter for 2021)

Høringssvar fra Handicaprådet

Høringssvar fra Ældrerådet

Punkt 93: Valg af modtager af Frivillighedsprisen 2023

27.15.12-A00-9-22

Beslutningstema

Social-, ældre- og sundhedsudvalget skal tage stilling til modtageren af Solrød Kommunes Frivillighedspris 2023.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Evy Jørgensen vælges som prismodtager.

Beslutning

Henrik Boye (I) ønskede at få afprøvet sin habilitet. Social-, ældre- og sundhedsudvalget erklærede Henrik Boye (I) inhabil, og Henrik Boye deltog derfor ikke i sagens behandling.

De indstillede kandidater blev gennemgået på mødet, og herefter blev administrationens indstilling tiltrådt.

Sagsfremstilling

I Solrød Kommune er der tradition for, at aktive borgere engagerer sig i frivilligt socialt arbejde. Byrådet har et ønske om at støtte det frivillige sociale arbejde, og derfor har Byrådet siden 2009 hvert år uddelt en frivillighedspris på 7.000 kr.

Frivillighedsprisen gives som en påskønnelse af en person, en gruppe eller en forening, der har gjort en særlig indsats for det frivillige sociale arbejde i Solrød Kommune. Prisen uddeles ved den årlige frivillighedsaften, som i år finder sted mandag den 30. oktober 2023 kl. 19-21 i Aktivitets- og Frivilligcenteret.

Alle enkeltpersoner, grupper, foreninger, institutioner eller ansatte kan indstille til frivillighedsprisen. Man skal være hjemmehørende i Solrød Kommune eller via engagement eller ansættelse have forbindelse til kommunen. Alle enkeltpersoner, grupper eller foreninger kan indstilles til frivillighedsprisen. Man kan dog kun indstilles for en indsats for borgere i Solrød Kommune.

Der er indkommet 7 indstillinger til årets frivillighedspris. Administrationen peger på Evy Jørgensen fra Solrød Kirkes Menighedsråd, som modtager af frivillighedsprisen 2023. For uddybende beskrivelse af indstillingen og begrundelse for valg af prismodtager se bilag.

Muligheden for at indstille til Solrød Kommunes Frivillighedspris 2023 har været annonceret i lokalavisen, på kommunens hjemmeside og delt i netværk.

Høring og inddragelse

Efter Servicelovens § 18 stk. 2 skal Solrød Kommune årligt afsætte et beløb til det frivillige sociale arbejde. Byrådet godkendte i marts 2019 Solrød Kommunes "Politik for frivilligt socialt arbejde". Som beskrevet i politikken ønsker Byrådet med uddeling af frivillighedsprisen, at en del af det afsatte beløb bruges til at anerkende enkeltpersoner, grupper eller foreninger, der har gjort en særlig indsats inden for det frivillige sociale arbejde i kommunen.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Social-, ældre- og sundhedsudvalget.

Bilag

Solrød Kommunes frivillighedspris

Politik for frivilligt socialt arbejde

Begrundelser for indstillinger

Notat - Frivillighedspris 2023

Punkt 94: Godkendelse af timepriser i hjemmeplejen for 2024

27.39.00-G01-2-23

Beslutningstema

Byrådet skal tage stilling til timepriserne for hjemmehjælp i 2024.

Indstilling

Administrationen indstiller, at timepriser pr. 1. februar 2024 for ydelserne praktisk bistand på 529 kr., personlig pleje - hverdage på 547 kr. og personlig pleje - øvrig tid på 638 kr. godkendes.

Beslutning

Anbefales.

Sagsfremstilling

Solrød Kommunes kontrakt med den private udfører af hjemmepleje Altiden udløber ved udgangen af januar 2024. Byrådet har besluttet, at hjemmeplejen ikke udbydes igen, men i stedet skal overgå til godkendelsesmodellen. Godkendelsesmodellen indebærer, at der skal beregnes en timepris på baggrund af de kommunale omkostninger til hjemmeplejen, der samtidig vil være betalingen til de godkendte leverandører. Afregningsprisen skal således afspejle kommunens gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved at producere og levere personlig pleje og praktisk hjælp i overensstemmelse med serviceniveauet.

Beregningsforudsætninger

Ved beregning af en ny timepris til brug for godkendelsesmodellen er der taget udgangspunkt Solrød Kommunes egen timeprismodel samt Den Kommunale Hjemmeplejes regnskab for 2022 (se vedlagte notat ”Timeprisberegning ved anvendelse af godkendelsesmodellen”). Resultaterne af timeprismodellen er i overensstemmelse med KL’s timeprismodel.

Der er i beregning af timepriserne forudsat en brugertidsprocent på 50,4. Dvs. for hver 10 visiterede timer til hjemmepleje skal der anvendes 19,8 arbejdstimer. Brugertidsprocenten er et udtryk for, hvor stor en andel af den samlede betalte tid for medarbejdere i hjemmeplejen, der anvendes i borgerens hjem, også kaldet ansigt-til-ansigt tid (ATA-tid).

Administrationen har i forbindelse med budgetlægningen for 2024-2027 skønnet, at der samlet (kommunal og privat udfører) forventes ca. 106.350 visiterede timer til hjemmepleje i 2024 samt ca. 10.800 delegerede timer. Heraf forventes Den Kommunale Hjemmeplejes andel af de visiterede timer at udgøre ca. 84.250 timer samt ca. 9.450 delegerede timer i 2024. For Den Kommunale Hjemmepleje vil det indebære en normering på henholdsvis 86,8 årsværk og 9,7 årsværk til dækning af de delegerede ydelser.

Administrationen har af hensyn til de nuværende rekrutteringsudfordringer forudsat, at der vil være 10 årsværk, der ikke kan besættes, hvilket vil indebære udgifter til vikarer på i størrelsesordenen 5 mio. kr. årligt.

Økonomiske konsekvenser

Med en normering på ca. 87 årsværk og et forventet vikarforbrug på ca. 5 mio. kr. samt udgifter til administration og ledelse på niveau med 2022 forventes de samlede udgifter i Den Kommunale Hjemmepleje at udgøre ca. 55,5 mio. kr. i

2024, heraf udgør udgifterne til de delegerede ydelser ca. 5,6 mio. kr., der afregnes direkte med Den Kommunale Sygepleje.

Ovenstående udgifter indebærer en estimeret timepris på 529 kr. ved levering af en times praktisk hjælp, 547 kr. ved levering af en times personlig pleje dag og 638 kr. ved levering af en times personlig pleje øvrig tid, jf. tabel 1.

Tabel 1: De estimerede timepriser ved godkendelsesmodellen i 2024

2024-priser	Timepris
Praktisk hjælp, timepris i kr.	529
Personlig pleje dag, timepris i kr.	547
Personlig pleje øvrig tid, timepris i kr.	638
Vægtet timepris	593

Ovenstående timepriser vil indebære et samlet budget til kommunal og privat udfører af hjemmepleje på 63,1 mio. kr. årligt i 2024-2027, hvilket svarer til en opjustering af budgettet med 7,1 mio. kr. årligt, jf. tabel 2.

Tabel 2: Budget kommunal og privat udfører 2024-2027

Mio. kr. 2024-priser	Budget 2024-2027
Skøn ved budget 2023-2026	51,6
Opjustering af kontraktområder, jf. byrådssag nr. 13, januar 2023	1,8
Basisændring og teknisk pris- og lønfremskrivning i henhold til gældende kontrakt	2,6
Merudgift som følge af ny timeprisberegning timeprismodel	7,1
Samlet budget	63,1

Det bemærkes, at en ny timepris vil have afledte konsekvenser for Den Kommunale Sygepleje, der skal afregne de delegerede ydelser til en højere timepris. Merudgiften skønnes til at udgøre ca. 625.000 kr. årligt.

Der vil på baggrund af ovenstående blive foretaget en genberegning af timepriserne årligt i forbindelse med udarbejdelse af budgetforslaget for det efterfølgende år, medmindre at der er særlige forhold, der indebærer behov for en genberegning tidligere.

Timepriserne vil fremadrettet blive reguleret med KL's generelle lønskøn, KL's generelle prisfremskrivning samt reguleringen for de private lønninger.

Det er et lovkrav, at byråd der benytter en godkendelsesordning, skal foretage efterberegning af afregningspriser løbende efter behov og mindst en gang årligt.

Høring og inddragelse

Sagen har ingen høringspligt.

Finansiering

Sagen har bevillingsmæssige konsekvenser. Merudgifter til fritvalgsområdet på 7.061.000 kr. årligt er indarbejdet i budgetforslag 2024-2027. Merudgifter på 625.000 kr. årligt hos Den Kommunale Sygepleje er indarbejdet i budgetforslag 2024-2027.

Kompetence til afgørelse

Byrådet.

Bilag

Timeprisberegning ved anvendelse af godkendelsesmodellen

Nærvær og trivsel i DKH 2023

Punkt 95: Godkendelse af materiale til brug for godkendelsesmodellen på fritvalgsområdet

27.39.04-P23-7477-23

Beslutningstema

Byrådet skal tage stilling til materiale til brug for godkendelsesmodellen på fritvalgsområdet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Vejledning og godkendelseskriterier godkendes.
2. Kravspecifikation personlig og praktisk hjælp godkendes.
3. Ansøgning om godkendelse som leverandør på fritvalgsområdet godkendes.
4. Kontraktudkast godkendes.
5. Beredskabsplan ved konkurs på fritvalgsområdet godkendes.

Beslutning

Anbefales.

Sagsfremstilling

Byrådet besluttede på sit møde i december 2022, at borgernes frie valg af hjemmehjælpsydelser skal gives ud fra en godkendelsesmodel med virkning fra den 1. februar 2024.

Det medfører, at private firmaer, der opfylder Solrød Kommunes godkendelseskriterier, herunder krav til kvalitet mv., kan blive godkendt som leverandør.

Opgaven for leverandører omfatter udførelse af visiteret hjælp til:

- Personlig pleje – fx bad, vask, toiletbesøg mv.
- Visiteret sygepleje - ydelser der kan udføres af en social- og sundhedshjælper fx medicingivning og støttestrømper.
- Delegeret sygepleje – ydelser der, under delegation fra Den kommunale Sygepleje, skal udføres af social- og sundhedsassistent fx medicinadministration og sårpleje.
- Nødkald.
- Praktisk hjælp - rengøring.

Målgruppen for de indsatser, der skal leveres, er borgere i eget hjem i Solrød Kommune, der er visiteret til de ovennævnte ydelser og som ifølge servicelovens § 91 har ret til frit valg mellem minimum to leverandører af hjemmehjælp.

Da Solrød Kommune betragtes som ét geografisk område, er leverandørerne forpligtet til at levere ydelser i hele kommunen i alle døgnets timer.

Til brug for godkendelsesproceduren er udarbejdet en række bilag, med det formål at tydeliggøre krav til den samlede opgave, samt vejledning og godkendelseskriterier, som leverandørerne skal opfylde for at opnå godkendelse som fritvalgsleverandør i Solrød Kommune:

- Vejledning og godkendelseskriterier.
- Kravspecifikation personlig og praktisk hjælp.
- Ansøgning om godkendelse som leverandør på fritvalgsområdet.
- Kontraktudkast.

I forbindelse med overgang til godkendelsesmodel, er der ligeledes udarbejdet en beredskabsplan for håndtering af konkurs på fritvalgsområdet.

Det er et lovkrav at sikre borgerne det frie valg af hjemmehjælpsydelser. Det er ligeledes et lovkrav at udarbejde en skriftlig beredskabsplan for håndtering af konkurs hos en privat leverandør.

Høring og inddragelse

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvar forventes at foreligge ved sagens behandling.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Byrådet.

Bilag

Vejledning og godkendelseskriterier

Kravspecifikation personlig pleje og praktisk hjælp

Ansøgning om godkendelse som leverandør på fritvalgsområdet

Kontrakt udkast

Beredskabsplan ved konkurs på fritvalgsområdet

Ældrerådets høringssvar

Handicaprådets høringssvar

Punkt 96: Godkendelse af kommende leverandør af drift på Plejecenter Christians Have

88.00.00-S00-1-22

Beslutningstema

Byrådet skal tage stilling til resultatet af udbudsprocessen vedrørende drift af Plejecenter Christians Have og den kommende private leverandør pr. 1. februar 2024.

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Resultat af udbuddet godkendes, og der indgås kontrakt med Forenede Care A/S.
2. Optionsmuligheden vedrørende madproduktion ikke benyttes.

Beslutning

Anbefales.

Sagsfremstilling

I henhold til Byrådets beslutning i december 2022 om konkurrenceudsættelse af 62 boliger på Plejecenter Christians Have til drift af privat aktør, har administrationen gennemført en udbudsproces. Byrådet godkendte den 31. maj 2023 udbudsprocessen samt udbudsmaterialet.

Kort beskrivelse af processen

Udbuddet er gennemført som udbud med forhandling. Tre tilbudsgivere viste interesse, efterfølgende trak den ene tilbudsgiver sig fra udbuddet grundet interne omstændigheder.

To virksomheder afgav indledende tilbud:

- Altiden Omsorg A/S
- Forenede Care A/S

Derefter blev der afholdt forhandlingsmøder med begge tilbudsgivere. Begge tilbudsgivere har efterfølgende afgivet et endeligt tilbud. Begge tilbud er modtaget inden for tidsfristen, og tilbuddene er konditionsmæssige iht. udbudsmaterialet.

Hovedessensen af de modtagne tilbud

Generelt er der modtaget to tilbud af høj kvalitet, og begge tilbudsgivere vurderes at kunne levere ydelserne på et tilfredsstillende niveau og indgå i et positivt samarbejde med kommunen.

Altiden Omsorg har taget udgangspunkt i deres vision ”Vi gør verden lidt bedre, et menneske ad gangen”.

Forenede Care har taget udgangspunkt i deres vision ”Vi vil gøre en forskel. For mennesker. For samfundet. For fremtiden”.

De tilbudte priser 62 boliger:

	Altiden Omsorg A/S	Forenede Care A/S
Plejepakker	41.840.680 kr. årligt	36.898.032 kr. årligt
Option: Madproduktion	1.674.620 kr. årligt	2.036.700 kr. årligt

Evaluering af tilbuddene

Tilbuddene er evalueret ud fra de fastsatte tildelingskriterier i udbudsmaterialet.

Aftalen tildeles det økonomisk mest fordelagtige tilbud på baggrund af tildelingskriteriet ”bedste forhold mellem pris og kvalitet”, med tilhørende vægtning af under- og delkriterier:

- Pris (60 %)
 - Hovedydelsen, plejepakker (90 %)
 - Option, madproduktion (10 %)
- Kvalitet (40 %)
 - Sygepleje, personlig pleje og praktisk hjælp (60 %)
 - Værdighed (40 %)

Ved evaluering af pris er der anvendt en pointmodel jf. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vejledning om pointmodeller.

Ved evaluering af kvalitet er der anvendt en pointskala fra 0 til 8 point, som angives ud fra nedenstående metode:

0 - Dårlig opfyldelse af kriteriet (men konditionsmæssigt tilbud)

1 - Ringe opfyldelse af kriteriet

2 - Mindre tilfredsstillende opfyldelse af kriteriet

3 - Under middel i opfyldelse af kriteriet

4 - Middel/tilfredsstillende opfyldelse af kriteriet

5 - Over middel i opfyldelse af kriteriet

6 - God/meget tilfredsstillende opfyldelse af kriteriet

7 - Glimrende/fortrinlig opfyldelse af kriteriet

8 - Bedst mulige opfyldelse af kriteriet

Resultat af evalueringen

Resultatet af evalueringen fremgår af nedenstående tabel:

Altiden Omsorg ApS	Forenede Care A/S	Bemærkninger
-----------------------	----------------------	--------------

Total evalueringspris	37.824.074,00	33.411.899,25	Jf. Kontraktbilag 11 - Tilbudsskema
Point for evalueringspris	5,89	8,00	Jf. Udbudsbetingelsernes punkt 5.3.2 ved anvendelse af lineær pointmodel
Point, kvalitet: Sygepleje, personlig pleje og praktisk hjælp	5,30	7,00	Vurdering af besvarelse i kontraktbilag 13
Point, kvalitet: Værdighed	7,00	7,00	Vurdering af besvarelse i kontraktbilag 13
Samlet point for kvalitet	5,98	7,00	Jf. Udbudsbetingelsernes punkt 5.3.3 vægtes de to kvalitative kriterier med hhv. 60% og 40%
Total			
Evalueringspris (60 %)	3,53	4,80	
Kvalitet (40 %)	2,39	2,80	
Total score	5,93	7,60	

På baggrund af ovenstående har Forenede Care A/S afgivet det økonomisk mest fordelagtige tilbud.

Stillingstagen til anvendelse af option vedr. madproduktion på Plejecenter Christians Have

Byrådet skal som en del af denne sag tage stilling til om optionen vedr. madproduktion skal tages i anvendelse. Idet priserne afspejler, at det vil være en væsentlig budgetforøgelse at bringe optionen i spil, så anbefaler administrationen, at dette ikke sker. Private madleverandører udefra kan til en langt lavere pris bibringe beboerne en daglig ernæringsrigtig kost og samtidig sikre individuelle kosthensyn blandt beboerne.

Vælger Byrådet at bringe optionen i spil, vil det betyde en merudgift på 4.665.000 kr. for alle 142 plejeboliger, idet der også i den kommunale del af plejecentret vil være den samme udgift til produktion af mad.

Økonomi vedr. tøjvask

Derudover må der forventes merudgifter til tøjvask, der vil afhænge af den fremtidige brugerbetaling samt den aftale, der vil blive indgået på området. Det er i skønnet forudsat, at beboeren betaler 70 kr. pr. 8 kg. vasketøjssæk i lighed med hjemmeboende borgere. I skønnet er desuden forudsat afhenting én gang om ugen. Den endelig vurdering af behov for afhentning og den afledte udgift til tøjvask i 2024 beregnes, når opgaven har været udbudt. Merudgiften skønnes at udgøre i størrelsesordenen 1,7 mio. kr. årligt.

Høring og inddragelse

Sagen har ingen høringspligt.

Finansiering

Sagen har bevillingsmæssige konsekvenser. En kontrakt med Forenede Care A/S uden madoptionen vil indebære merudgifter på 3.251.000 kr. i 2024 (ikrafttrædelse pr. 1. februar 2024) og 3.547.000 kr. årligt i 2025 og frem.

Merudgiften er beregnet for alle 142 boliger. Merudgiften på 3.251.000 kr. i 2024 indarbejdes i budgetopfølgningen pr. 31. marts 2024 og merudgiften på 3.547.000 kr. årligt i 2025 og frem indarbejdes i budgetforslag 2025-2028.

Merudgifter til tøjvask vil ligeledes blive indarbejdet i budgetopfølgning pr. 31. marts 2024.

Kompetence til afgørelse

Byrådet.

Bilag

Evalueringsnotat udbud af drift på Plejecentret Christians Have 2023

Punkt 97: Orientering om brugertilfredshedsundersøgelse i Genoptræningscenteret

29.21.04-I00-1-23

Beslutningstema

Social-, ældre- og sundhedsudvalget skal orienteres om en brugertilfredshedsundersøgelse i Genoptræningscenteret i 2023.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Baggrund

Der er i 2021-2022 gennemført en landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse af landets kommuners genoptræning. Den nationale brugertilfredshedsundersøgelse udspringer af ”Aftalen om ledelse og kompetencer i den offentlige sektor” fra februar 2019. De fulde rapporter af undersøgelsen i Solrød Kommune ses i bilag til sagen. Undersøgelsen på genoptræningsområdet er nummer 3 i rækken. De to nationale undersøgelser var på dagtilbuds- og folkeskoleområdet. Formålet med undersøgelserne er at give politikere, ledere og fagfolk i kommunerne et redskab til at inddrage borgernes vurdering i den lokale kvalitetsudvikling. Den samlede vurdering efter brugertilfredshedsundersøgelsen er, at Genoptræningscenteret i Solrød Kommune har en høj borgertilfredshed, som på mange parametre ligger over landsgennemsnittet.

Brugertilfredshedsundersøgelsens opbygning og gennemførelse

Brugertilfredshedsundersøgelsen er en spørgeskemaundersøgelse, som undersøger borgernes tilfredshed inden for temaerne: information, selve genoptræningen, de fysiske rammer og den samlede tilfredshed. Derudover har kommunerne kunnet vælge fem kommunespecifikke spørgsmål. I Solrød Kommune har Genoptræningscenteret valgt 4 spørgsmål. Danmarks Statistik har i perioden juli 2022 til oktober 2022 indsamlet data til undersøgelsen om borgernes tilfredshed med genoptræningen i kommunerne. Alle borgere, som i 2021 har fået en genoptræningsplan fra sygehuset til almen genoptræning i kommunen eller er visiteret til genoptræning i kommunen, har deltaget i undersøgelsen.

Brugertilfredshedsundersøgelsens resultater

Kendetegnet for hele rapporten er, at Solrød Kommune ligger over landsgennemsnittet i 43 ud af 45 besvarelser. Der er kun 2 spørgsmål, hvor Genoptræningscenteret (GC) ligger under landsgennemsnittet. Det er på spørgsmålet: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med afslutningen på dit træningsforløb. Samlet og inden for sundhedsloven ligger GC over landsgennemsnittet, men inden for serviceloven ligger GC med en tilfredshed på 60 %, hvor landsgennemsnittet ligger på 69 %. Der er kigget nærmere på det i de kommune specifikke spørgsmål. Det andet spørgsmål hvor GC ligger lavere end landsgennemsnittet er på spørgsmålet: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med træningstiderne? Her ligger GC samlet og for besvarelserne fra sundhedsloven lidt over landsgennemsnittet, men for serviceloven har GC en tilfredshed på 75 % op i mod landsgennemsnittet på 88 %. Dette kan skyldes at træningstiderne ligger i ydertiderne af arbejdsdagene for at tilgodese de borgere, der er på arbejdsmarkedet.

Den samlede tilfredshed med genoptræningen

Når Solrød Kommune sammenlignes med de øvrige kommuner på den samlede tilfredshed ligger GC i toppen med 4,2 i gennemsnit, hvor max. er 5 (svarkategorierne 4 og 5 er tilfreds og meget tilfreds). Højest ligger Ærø og Morsø med 4,3.

Kommunespecifikke spørgsmål

1. Ved du hvad målet for din genoptræning var? Her svarer 95 % ja til, at de ved hvad formålet er med deres genoptræning. Det indikerer, at terapeuterne får tydeliggjort over for borgerne hvad, der trænes hen imod.
2. Var du selv med til at sætte målet for din genoptræning? 76 % svarer ja til, at de var med til at sætte mål for genoptræningen. Det tyder på, at terapeuterne i GC kan blive bedre til at inddrage borgerne i målsætningen for genoptræningen. Der vil blive arbejdet videre med dette i GC.
3. Har du afsluttet dit genoptræningsforløb? Her svarer 81 % af de adspurgte, at de havde afsluttet deres genoptræningsforløb på det tidspunkt, hvor undersøgelsen faldt sted. 19 % var stadig i gang med genoptræning.
4. Hvad er årsagen til, at dit forløb er afsluttet? 4 % (10 stk.) borgere var utilfredse med genoptræningen. Det er en forholdsvis lille andel, så der ændres ikke noget radikalt. Fremadrettet skal terapeuterne i GC dog have fokus på, hvorfor en borger er utilfreds med den genoptræning, der tilbydes, så det kan bruges som læring i den videre udvikling af indsatserne i GC.

Lokal brugertilfredshedsundersøgelse - Postkort

I GC har borgerne, gennem de sidste år, haft mulighed for anonymt at give deres mening tilkende på postkortet "Vi vil gerne høre din mening". Der følges løbende op på tilbagemeldingerne fra borgeren og 88 % af besparelserne i 2023 har fået topkarakter, for yderligere uddybning og kommentarer fra borgerne se bilag. Brugertilfredshedsundersøgelsen og egne postkort viser, at de borgere der modtager genoptræning i Solrød Kommune har høj tilfredshed - også sammenlignet med landsgennemsnittet. Brugertilfredshedsundersøgelsen gennemføres af KL på nationalt plan, men det er ikke et lovkrav at gennemfører brugertilfredshedsundersøgelser.

Høring og inddragelse

Der indgår 311 besvarelser i Solrød Kommunes resultater, svarprocenten for Solrød kommune var på 49,67 % og på landsplan var svarprocenten på 41 %.

Sagen har ingen yderligere høringspligt.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Social-, ældre- og sundhedsudvalget.

Bilag

Landsrapporten maj 2023 - Resultater af brugertilfredshedsundersøgelsen for genoptræning

Brugertilfredshedsundersøgelse Solrød maj 2023 - Resultater af brugertilfredshedsundersøgelsen for genoptræning

Lokal brugertilfredshedsundersøgelse Solrød - Postkort

Punkt 98: Godkendelse af lejeforhøjelse i forbindelse med individuel køkkenmodernisering i Solrød Boligselskab, afdeling Tjørnely

03.11.00-P35-29-23

Beslutningstema

Byrådet skal tage stilling til ansøgning om huslejestigning vedrørende modernisering af køkkener i Solrød Boligselskab, afdeling Tjørnely.

Indstilling

Administrationen indstiller, at individuel huslejestigning op til 37 % pr. måned vedrørende køkkener godkendes.

Beslutning

Anbefales.

Sagsfremstilling

Solrød Boligselskab søger om tilladelse til huslejestigning i forbindelse med den fortsatte modernisering af køkkener i afdeling Tjørnely, (etape 2). Puljen omfatter modernisering af højst 20 køkkener. Afdeling Tjørnely benytter sig af den kollektive råderet. Kollektiv råderet betyder, at afdelingen optager fælles lån til at modernisere køkkener og badeværelser eller andet. De beboere, der vælger at bruge ordningen, betaler deres del af lånet tilbage over huslejen.

Byrådet har senest godkendt låneoptagelse og huslejestigning i forbindelse med køkkenudskiftning/modernisering i afdeling Tjørnely i 2018, hvor puljen omfattede 15 køkkener.

Modernisering af køkkener

Projektet er godkendt på et afdelingsmøde og af selskabsbestyrelsen i henholdsvis maj og juni 2023. Der er godkendt 20 moderniseringer med en maksimal beløbsramme på 80.000 kr. pr. køkken, hvilket medfører en huslejestigning på 797 kr. pr. måned i 10 år ved maksimal udnyttelse af beløbsrammen for de lejemål, som vælger løsningen.

Administratoren for Solrød Boligselskab har vedlagt en oversigt i deres ansøgning på huslejestigninger på de forskellige boligtyper ved maksimal udnyttelse af budgetrammen. Se vedlagte bilag. Huslejestigningen udgøres af et tillæg til den månedlige husleje, som betales i 10 år.

Det skal bemærkes, at puljens størrelse maksimalt udgør 80.000 kr. Det er for, at de store boliger kan få et køkken inden for puljen. Det er for de mindre boliger, at huslejestigningen er størst og kan være op til 37 %. Boligselskabet oplyser dog, at de mindre lejemål ikke vil kunne få et køkken på 80.000 kr., og at seneste udskiftning af et køkken i et 1 rumslejemål på 39 m² blev foretaget i 2021, hvor dette kostede 45.745 kr.

Boligselskabet anmoder om godkendelse af en individuel huslejestigning på op til 797 kr. pr. måned i 10 år for de beboere, der ønsker at modernisere deres køkkener. Derved betaler den enkelte lejer kun et beløb, som dækker omkostningerne for lejerens egen individuelle modernisering. Huslejestigningen gælder således ikke alle lejere.

Ordningen er et tilbud til samtlige nuværende beboere. Den tilbydes desuden til nye beboere i forbindelse med indflytning og ejendomskontoret kan, hvis de skønner det nødvendigt i forbindelse med en fraflytning, anvende puljen til at sætte et

nyt køkken ind.

Hvis Byrådet godkender huslejestigningen, har boligselskabet til hensigt at finansiere moderniseringerne via afdelingens egne midler.

Administrationen har vurderet huslejeniveauet på baggrund af de seneste tal fra 2022. Se vedlagte bilag. Den gennemsnitlige husleje pr. m² pr. år i afdelingen ligger under niveau med de øvrige almene boliger i Solrød Kommune. Boligselskabet oplyser, at der er en lang venteliste og vurderer ikke, at der vil være problemer med genudlejning. Administrationen er enig heri.

Det er et lovkrav, at Byrådet skal godkende huslejestigninger på mere end 5 % af årslejen ved huslejestigninger i forbindelse med råderet. I Solrød Kommune har administrationen dog bemyndigelse til at godkende huslejestigninger op til 10 % af årslejen. Stigninger derover skal behandles af Byrådet.

Høring og inddragelse

Sagen har ingen høringspligt. Projektet er godkendt på et afdelingsmøde og af selskabsbestyrelsen.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Byrådet.

Bilag

Ansøgning

Oversigt over lejetillæg

Huslejeniveau i Solrød kommune

Punkt 99: Meddelelser

85.02.02-P35-292-22

Indstilling

Meddelelser til orientering:

- Se bilag.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Invitation til politisk stormøde den 1. november 2023 om Sundhedsaftale 2024-2027

Program for politisk stormøde den 1. november 2023 om Sundhedsaftale 2024-2027

Orientering om projektmuligheder

Punkt 100: Lukket: Meddelelser

85.02.02-P35-292-22

Punkt 101: Digital godkendelse af referat

00.13.06-A50-29-22

Indstilling

Administrationen indstiller, at referatet godkendes digitalt.

Beslutning

Tiltrådt.