

# **REFERAT Social-, ældre- og sundhedsudvalget (2022-2025) d. 27-09-2022**

**Mødedato** Tirsdag d. 27. september 2022 kl. 17:00

**Mødested** Lokale 130 A, Solrød Rådhus, Solrød Center 1, 2680 Solrød Strand

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Valg af modtager til Solrød Kommunes Frivillighedspris 2022.....	4
Orientering om afrapportering vedrørende ældrepleje i fremtiden.....	6
Godkendelse af danmarkskort med kommunale sammenligninger.....	9
Godkendelse af mødeplan 2023 for Social-, ældre- og sundhedsudvalget.....	13
Meddelelser.....	15
Lukket: Meddelelser.....	16
Digital godkendelse af referat.....	17

## **Punkt 73: Godkendelse af dagsorden**

00.13.06-A50-15-22

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at forslag til dagsorden godkendes.

### **Beslutning**

Tiltrådt.

# **Punkt 74: Valg af modtager til Solrød Kommunes Frivillighedspris 2022**

27.15.12-A00-3-22

## **Beslutningstema**

Social-, ældre- og sundhedsudvalget skal tage stilling til modtager af Solrød Kommunes Frivillighedspris 2022.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller, at forslag til valg af prismodtager godkendes.

## **Beslutning**

Tilrådt.

## **Sagsfremstilling**

I Solrød Kommune er der tradition for, at aktive borgere engagerer sig i frivilligt socialt arbejde. Byrådet har et ønske om at støtte det frivillige sociale arbejde, og derfor har Byrådet siden 2009 hvert år uddelt en frivillighedspris på 7.000 kr.

Frivillighedsprisen gives som en påskønnelse af en person, en gruppe eller en forening, der har gjort en særlig indsats for det frivillige sociale arbejde i Solrød Kommune. Prisen uddeles ved den årlige frivillighedsaften, som i år finder sted mandag den 24. oktober 2022 kl. 19-21.

Alle enkeltpersoner, grupper, foreninger, institutioner eller ansatte kan indstille til frivillighedsprisen. Man skal være hjemmehørende i Solrød Kommune eller via engagement eller ansættelse have forbindelse til kommunen.

Alle enkeltpersoner, grupper eller foreninger kan indstilles til frivillighedsprisen. Man kan dog kun indstilles for en indsats for borgere i Solrød Kommune.

Muligheden for at indstille til Solrød Kommunes Frivillighedspris 2022 har været annonceret i lokalavisen, på kommunens hjemmeside og delt i netværk.

Bilag vedrørende valg af prismodtager samt overblik over alle indstillede fremsendes separat.

Det er ikke et lovkrav at uddele en frivillighedspris.

## **Høring og inddragelse**

Sagen har ingen høringspligt.

## **Finansiering**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Kompetence til afgørelse**

Social-, ældre- og sundhedsudvalget.

## **Bilag**

Solrød Kommunes frivillighedspris

Modtagere af frivillighedsprisen siden 2009

Politik for frivilligt socialt arbejde

# Punkt 75: Orientering om afrapportering vedrørende ældrepleje i fremtiden

27.00.00-A00-4-22

## Beslutningstema

Social-, ældre- og sundhedsudvalget skal orienteres om og drøfte "En ældrepleje med tid til omsorg", som er en afrapportering fra et landsdækkende rådgivende panel, ekspertgrupper og borgermøder.

## Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning.

## Sagsfremstilling

I nytårstalen 1. januar 2022 annoncerede statsministeren, at der skulle udarbejdes en kort og præcis ældrelov med fokus på klare værdier, værdighed, valgfrihed, selvbestemmelse og få dokumentationskrav. På den baggrund nedsatte regeringen i foråret 2022 et rådgivende panel og tre ekspertgrupper, der havde til formål at rådgive regeringen i arbejdet med en ny ældrelov. Det rådgivende panel og de tre ekspertgrupper blev sammensat af repræsentanter fra centrale organisationer, forskere, medarbejdere og ledere med praksiserfaring fra ældreplejen samt pårørende og ikke mindst de ældre selv.

Solrød Kommune har haft en medarbejderrepræsentant fra Den Kommunale Hjemmepleje med i arbejdet.

De tre ekspertgrupper har som udgangspunkt behandlet tre centrale temaer i arbejdet:

- Værdighed og retssikkerhed
- Kvalitet og faglighed
- Valgfrihed og selvbestemmelse

Ekspertgrupperne har netop afleveret deres materiale til Social- og Ældreministeriet, og afrapporteringen er vedlagt som bilag.

Det indledende omdrejningspunkt for arbejdet er de behov, der rejser sig i lyset af den stigende demografi sammenholdt med den øgede kompleksitet i opgaverne hos borgerne og manglen på kvalificerede medarbejdere. Det fordrer, at der tænkes i nye og attraktive metoder både i forhold til at pleje og behandle den enkelte borger og for at skabe attraktive arbejdspladser for medarbejderne på ældre- og sundhedsområdet.

Det er endnu uvist, hvad en ny ældrelov kommer til at indeholde, men formentlig bliver det med udgangspunkt i de tilkendegivelser, der fremkommer i denne afrapportering. Der er i afrapporteringen ikke en egentlig klar udpegning af vejen frem, men der skitseres en mængde muligheder, som dog samtidig også rejser en række opmærksomhedspunkter og dilemmaer, som skal håndteres i det videre arbejde.

Social-, ældre- og sundhedsudvalget skal drøfte afrapporteringen med henblik på at sikre et fælles vidensgrundlag om kommende muligheder, men også for at sikre en fælles viden om, hvor Solrød Kommune står i dag. Herunder hvordan praksis er, og hvilke nye tiltag der allerede er sat i værk i relation til de muligheder, der rejses i rapporten.

Rapporten tager fat på mange parametre, som har indflydelse på driften af ældre- og sundhedsområdet i en kommune. Det drejer sig eksempelvis om visitering, økonomistyring, organisering, klageadgang, rehabilitering, civilsamfundets eventuelle forpligtigelser og meget andet.

Administrationen er meget opmærksom på at gå nye veje, og denne rapport vil løbende blive brugt aktivt i tankerne om opgaver og organisering på Ældreområdet. Der er mange spændende opgaver at tage fat i, og Ældreområdet er meget positive over for at tage fat i disse opgaver både i udførerdelen og i myndighedsfunktionen.

Der arbejdes videre i de spor, der allerede er lagt i forhold til afprøvning af visitation af ydelser tættere på borgeren og udført af det daglige plejepersonale. Dette sker i regi af nuværende lovgivning og det indsatskatalog, som Byrådet har vedtaget og som i forvejen fortrinsvis rummer pakketildeling af indsatser, hvilket er en stor fordel.

Der er imidlertid også en række behandlingstilbud, som den kommunale sygepleje forventes at tage hånd om, og dette reguleres via Sundhedsloven. Her vil de nyetablerede sundhedsklynger få en betydning for aftalegrundlaget omkring varetagelse af sygeplejeopgaver. Opgaverne bliver sundhedsfagligt mere og mere komplekse og kræver sygeplejefaglige kompetencer på specialistniveau.

Et af de nedslag, der er i rapporten, er en oplødning af "bestiller-udfører-modellen", som oprindeligt blev iværksat for at sikre gennemskuelse og ensartethed i de indsatser, der blev tilbudt borgerne og for at sikre en styringsmodel. I ekspertgruppernes tilbagemelding lægges der op til visitation tættere på borgerne. På Ældreområdet i Solrød Kommune er der taget fat om denne udfordring, dog i lille målestok.

På Plejecenter Christians Have er det fra 1. september 2022 plejepersonalet, der laver helhedsvurderingen af den enkelte beboer, hvorefter visitatoren ud fra gældende serviceniveau tildeler en pakke til brug for pleje og omsorg.

I Den kommunale Hjemmepleje, er der ligeledes fra 1. september 2022, i team 83 a (det rehabiliterende team) igangsat et forsøg, hvor pakkerne tildeles ud fra en overordnet vurdering (kan sammenlignes lidt med den gatekeeperfunktion ekspertgruppen beskriver). Det er medarbejderne i Hjemmeplejen, der sammen med borgeren beskriver den rehabiliterende indsats og sætter mål herfor.

Disse forsøg kan etableres, da Solrød Kommune i forvejen har et indsatskatalog, der fortrinsvis rummer pakketildeling af indsatser.

Hvis modellen skal rulles ud i hele Den Kommunale Hjemmepleje, vil det kræve uddannelse og oplæring af alle medarbejdere, så de bliver i stand til at arbejde med helhedsvurderingen. Det er af hensyn til styring af økonomien. Der er derfor økonomi forbundet med en sådan udrulning.

Ældreområdet har derudover søgt puljemidler (1,4 mio. kr.) til netop en oplødning af visitationspraksis, som skal medføre mere frihed til at planlægge lokalt, men i et mindre afgrænset område, fordi kommunen ikke på nuværende tidspunkt har en økonomisk styringsmodel, der understøtter modellen.

Den Kommunale Hjemmepleje er i dag inddelt i 3 ledelsesområder med 5 teams. At dele dem yderligere op kan gøre dem sårbare, og der er behov for fleksibilitet for at sikre en økonomisk forsvarlig planlægning af ruterne. De 5 teams er sammensat af ufaglærte (rengøringsholdet), social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter. De varetager servicelovens pleje og omsorgsopgaver samt delegerede sygeplejeopgaver. Sidstnævnte i tæt dialog med Den Kommunale Sygepleje.

Det er ikke et lovkrav at drøfte ekspertgruppens anbefalinger.

## **Høring og inddragelse**

Sagen har ingen høringspligt.

## **Finansiering**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Kompetence til afgørelse**

Social-, ældre- og sundhedsudvalget.

### **Bilag**

Afreportering - En ældrepleje med tid til omsorg 2022

# Punkt 76: Godkendelse af danmarkskort med kommunale sammenligninger

00.01.00-A00-27-22

## Beslutningstema

Byrådet skal orienteres om og drøfte Danmarkskortet for 2021, som omhandler kommunernes omgørelsesprocenter på social-, børne- og voksenhandicapområdet. Herudover skal Byrådet tage stilling til, om der skal laves handlingsplan til styrkelse af retssikkerheden og den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på socialområdet.

## Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.
2. Danmarkskortet drøftes.
3. Byrådet tager stilling til, om der skal udarbejdes en handlingsplan.

## Beslutning

Social-, ældre- og sundhedsudvalget finder ikke, at der er anledning til udarbejdelse af en handlingsplan for voksenområdet. Der er tale om en omgørelsesprocent under landsgennemsnittet, sagerne er få og spredt indenfor forskellige paragrafområder, og fordi der allerede er iværksat et Serviceeftersyn varetaget af Ernest & Young på voksen-/ handicapområdet.

## Sagsfremstilling

Formålet med Danmarkskortet er at skabe gennemsigtighed om, hvor mange sager de enkelte kommuner får omgjort i Ankestyrelsen på socialområdet, ligesom Danmarkskortet gør det muligt at sammenligne kommunerne med hinanden.

Formålet er samlet set at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne med henblik på, at borgernes retssikkerhed opfyldes. Byrådet skal også tage stilling til, om der er behov for at lave en handlingsplan. Der vedlægges et bilag, hvor der kan læses mere om, hvornår lokale forhold og de konkrete tal taler for, at der udarbejdes en handlingsplan. Tillige er vedlagt et brev fra Ankestyrelsen til Byrådet modtaget den 13. september 2022. Brevet omhandler netop de nye krav omkring en handlingsplan.

Social- og Ældreministeriet offentliggør tre Danmarkskort:

1. Kortet for [socialområdet generelt](#).
2. Kortet specifikt for [børnehandicapområdet](#).
3. Kortet specifikt for [voksenhandicapområdet](#).

Kortene omhandler alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen over kommunens afgørelse.

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter ([læsevejledning](#)):

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis der fx mangler væsentlige oplysninger i en sag, og Ankestyrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til fornyet behandling i kommunen.
- Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Tallene for afgørelser på Social- og Ældreministeriets Danmarkskort vedrører både stadfæstede, hjemviste og ændrede/ophævede sager. Det betyder, at antallet af afgørelser ikke kun er udtryk for de sager, som er enten hjemviste eller ændrede, men altså også de sager, hvor kommunen får medhold. Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen.

Resultaterne af de enkelte kort gennemgås nedenfor. Der vedlægges et bilag, der viser udviklingen over de sidste tre år samt en oversigt over, hvilke sagsområder der er blevet omgjort.

### *1. Kortet for socialområdet generelt*

Her indgår alle bestemmelser i serviceloven, som giver borgerne mulighed for at klage. Kortet indeholder reglerne fra både børne- og voksenområdet, men derudover indgår en række andre bestemmelser på tværs af børne- og voksenområdet.

I Danmarkskortet for hele socialområdet var der 28 afgørelser i 2021 i Solrød Kommune, der blev behandlet i Ankestyrelsen. I 7 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse: 1 afgørelse, hvor Ankestyrelsen ikke var enig i vurderingen, og 6 afgørelser, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny.

Det giver en omgørelsesprocent på 25 %. På landsplan er tallet 32 %.

### *2. Kortet specifikt for børnehandicapområdet*

Dette kort vedrører specifikt reglerne på børnehandicapområdet om pasningstilbud, hjemmetræning mm., merudgifter, tabt arbejdsfortjeneste samt personlig hjælp og ledsagelse.

Der har været 4 sager til behandling i Ankestyrelsen. I ingen af klagesagerne har Ankestyrelsen vurderet, at kommunens afgørelser skal omgøres. I 1 af klagesagerne har Ankestyrelsen bedt kommunen behandle sagen på ny.

Det giver en omgørelsesprocent på 25 %. På landsplan er tallet 36 %.

Vær opmærksom på, at datagrundlaget er spinkelt, da der er tale om få sager.

### *3. Kortet specifikt for voksenhandicapområdet*

Dette kort vedrører specifikt reglerne på voksenhandicapområdet om kontant tilskud, borgerstyret personlig assistance, ledsagerordning og merudgifter.

Solrød Kommune har haft 2 sager til behandling i Ankestyrelsen, sagerne blev stadfæstet. Det giver en omgørelsesprocent på 0 %. På landsplan er tallet 34 %.

Vær opmærksom på, at datagrundlaget er spinkelt, da der er tale om få sager.

## *Bemærkninger til de omgjorte sager*

Den ændrede afgørelse under kortet for socialområdet generelt vedrører vurderingen af, om en el-scooter skulle vurderes som et hjælpemiddel eller et forbrugsgode. Et hjælpemiddel er et produkt, der er fremstillet med henblik på at afhjælpe en nedsat funktionsevne. Et forbrugsgode er derimod produkter, der bliver fremstillet og forhandlet bredt med henblik på

sædvanligt forbrug. Vurderingen har blandt andet betydning i forhold til borgerens egenbetaling. Et forbrugsgode kan der ydes støtte til køb med 50 % af prisen. Et hjælpemiddel dækkes med 100 %.

Ankestyrelsen vurderede i denne sag, at kommunens vurdering var forkert. Ankestyrelsen vurderede på baggrund af sagens oplysninger, at sagen var omfattet af de særlige regler om, at når et el-køretøj som forbrugsgode reelt ikke har anden funktion end at fungere som et hjælpemiddel på linje med andre egentlige hjælpemidler, skal det bevilges med den fulde anskaffelsespris.

I forhold til de hjemviste sager gælder det generelt, at der er tale om sager inden for forskellige lovområder, og der er ikke et lovområde, der skiller sig markant ud. Derudover ses det, at begrundelserne for hjemvisningerne har været manglende oplysninger, som var nødvendige og væsentlige for sagens afgørelse. I de fleste tilfælde skyldes hjemvisningerne, at kommunens socialfaglige vurdering ikke er tilstrækkeligt underbygget af faktuelle oplysninger. Det kan for eksempel være udtalelser, attester, journaler eller observationer, som burde have været inddraget i sagen, for at kommunen kunne lave en velunderstøttet vurdering og afgøre sagen.

## *Bemærkninger til handlingsplan*

Byrådet skal tage stilling til, om der skal udarbejdes en handlingsplan. Som baggrund for drøftelserne kan følgende parametre medtages:

- Omgørelsesprocenten i kommunen ligger under landsgennemsnittet på alle tre kort.
- Der er ikke en specifik del af socialområdet, hvor danmarkskortet viser et stort antal omgjorte afgørelser.
- Ankestatistik 2022 - 1. halvår viser lave omgørelsestal på socialområdet (vedlagt som bilag).

Derudover skal omgørelsesprocenten ses i sammenhæng med andre faktorer. I denne forbindelse kan det fremhæves, at der i Børn og Unge Rådgivningen stadig er et forløb i gang med Ankestyrelsens Task Force, og at der i Job- og Socialcenteret arbejdes videre med et serviceeftersyn på socialområdet.

Hvis Byrådet beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Ankestyrelsen orienteres jf. den nye lovgivning.

### **Høring og inddragelse**

Sagen sendes i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelt høringssvar vil foreligge ved sagens behandling i udvalgene.

### **Finansiering**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Kompetence til afgørelse**

Byrådet.

### **Bilag**

Oversigt over paragraffer

Oversigt over danmarkskortene de sidste 3 år

Notat om handlingsplan

Ankestatistik 2022 - 1. halvår (serviceloven)

Ankestyrelsens brev om mødebehandling af danmarkskortet

# Punkt 77: Godkendelse af mødeplan 2023 for Social-, ældre- og sundhedsudvalget

00.01.00-A00-47-22

## Beslutningstema

Social-, ældre- og sundhedsudvalget skal tage stilling til forslag til udvalgets mødeplan for 2023 og den ønskede transportform til topmødet i Aalborg.

## Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Social-, ældre- og sundhedsudvalgets mødeplan for 2023 godkendes.
2. Social-, ældre- og sundhedsudvalget beslutter hvilken transportform der ønskes benyttet til topmødet i Aalborg.

## Beslutning

Indstillingens punkt 1. Tilrådt, bortset fra et ønske om at fremrykke udvalgmødet i juni til uge 23 med henblik på at undgå politiske møder i uge 26.

Indstillingens punkt 2. Udvalget ønsker at køre i bil.

## Sagsfremstilling

Administrationen har udarbejdet et forslag til en mødeplan for 2023, som indeholder udvalgs- og byrådsmøder, politikaftræner (tidligere kaldt politikdage) og Byrådets budgettemadag og budgetkonference.

Forslaget til mødeplanen for 2023 er lavet ud fra følgende principper:

- Byrådsmøderne holdes som udgangspunkt den sidste onsdag i måneden, medmindre det falder sammen med en helligdag eller lignende.
- Økonomiudvalgmøderne holdes som udgangspunkt onsdage før byrådsmøderne.
- Udvalgmøderne afholdes pga. personsammenfald i udvalgene mandage, tirsdage og onsdage.
  - Udvalgmøderne i Social-, ældre- og sundhedsudvalget afholdes tirsdage.
- Vinterferien i uge 8, efterårsferien i uge 42 og hele juli måned holdes mødefri.
- Politikaftrænerne er lagt på alle mandage i de uger, hvor der ikke er andre politiske møder, medmindre det falder sammen med en helligdagsperiode eller lignende. På en politikaftræner er der plads til diverse arrangementer såsom borger- eller temamøder.
- Som udgangspunkt afholdes alle politikaftræner, udvalgs- samt byrådsmøder fra kl. 17.

Social-, ældre- og sundhedsudvalget skal på et kommende møde tage stilling til dialogmøderne for 2023.

Det er et lovkrav, at Byrådet og udvalgene træffer beslutning om egne mødeplaner.

Vedlagte bilag indeholder samlet mødeplan for alle udvalg og Byrådet. Social-, ældre- og sundhedsudvalget skal dog kun tage stilling til sin egen mødeplan.

## Høring og inddragelse

Sagen har ingen høringspligt.

## Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Kompetence til afgørelse

Social-, ældre- og sundhedsudvalget.

## **Bilag**

Udkast til Politisk mødekalender 2023

Baggrund for placeringer af mødedatoer

## **Punkt 78: Meddelelser**

85.02.02-P35-156-22

### **Indstilling**

Meddelelser til orientering:

- Se bilag.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Statistik over klager til Ankestyrelsen, afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet 1. halvår 2022

Repræsentant til Frivilligrådets Landspanel

## **Punkt 79: Lukket: Meddelelser**

85.02.02-P35-156-22

## **Punkt 80: Digital godkendelse af referat**

00.13.06-A50-15-22

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at referatet godkendes digitalt.

### **Beslutning**

Tiltrådt.